



Bestuur:

| | |
|--|----------------------|
| dhr. J. Krul (Hans) | voorzitter |
| mw. G.M. Wesselingh-Schroots (Dieck) | secretaris |
| dhr. A. Groenendijk (Aart) | penningmeester |
| dhr. F. Janmaat (Frits) (vanaf agendapunt 7) | lid golfbaan zaken |
| mw. H. Verboom (Hetty) | lid golfsport zaken |
| mw. R.A.M. Vissers (Renée) | lid juridische zaken |

Manager:

dhr. B. Knaap (Bob)

Afwezig met kennisgeving:

dhr. S.H.B. van Schaik (Steef), vice-voorzitter

Verslag

mw. U. Smeele - Notuleren Leiden

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 20.00 uur en heet iedereen van harte welkom in het bijzonder de leden van verdiensten. De agenda wordt vastgesteld.

De voorzitter staat stil bij het overlijden van José Levy en Bas Guijt. De vergadering neemt een moment stilte in acht om hen te gedenken.

Er zijn 44 certificaathouders aanwezig, 9 niet-certificaathouders, 4 businessclubleden en er zijn 11 machtigingen ontvangen.

2. Notulen 19 juni 2023 RGC/BV

Tekstueel en naar aanleiding van de notulen geen opmerkingen.

De notulen van 19 juni 2023 worden goedgekeurd en vastgesteld.

3. Ingekomen stukken

Er zijn vier gekomen stukken van:

- E-mail van Aad van der Zwan d.d. 3 november 2023 over de uitslag van de enquête en de redenen van uitstroom van leden.
- E-mail van Edith Petri d.d. 10 november 2023 met vragen over actualisatie van het meerjarenplan, behoud leden, klantgerichtheid, social media en communicatie.
- E-mail van Katja en Hans van der Klauw d.d. 10 november 2023 over privacygegevens van leden, beveiliging en inzicht gegevens en de taak van de communicatiecommissie.
- E-mail van Peter Berghuis d.d. 12 november 2023 over het aanbod voor de sponsoractie van de paden.

Alle onderwerpen komen tijdens de vergadering ter sprake en zijn deels al persoonlijk beantwoord.

4. Presentatie bestuur

Hole 10:

Er is een ledenactie geweest voor hole 10. Daar hebben alle spelers deze herfst veel baat bij gehad. Als dank is er een mooi bordje gemaakt. Het bestuur staat heel positief tegenover dit soort initiatieven. Alle paden verlengen kost € 78.000. Peter Berghuis meldt dat het effect

van hole 10 is, dat meer leden enthousiast zijn geworden. Er zijn 4 initiatiefnemers. Zij willen graag samen met het bestuur en de businessclub een plan maken voor 1.800 meter pad en kijken of zij een substantieel bedrag bijeen kunnen krijgen. De betrokkenen worden bedankt voor het initiatief. Een applaus volgt.

Een van de aanwezigen meldt dat naast hole 10 toch weer blubber is ontstaan. Een ander lid heeft gezien dat er toch weer wielsporen lopen naast het pad. Het verzoek is om het nieuwe pad te gebruiken, waardoor de blubber voorkomen kan worden.

Erfpacht:

De voorzitter kan nog niet melden dat de kwestie is opgelost. De gemeente is naar de rechter gestapt met een verzoek voor hertaxatie. RGC heeft de rechter verzocht voorwaarden mee te geven aangaande de hertaxatie met betrekking tot de bestemming van de grond en de methode van taxatie. De grond van de vereniging is bestemd voor recreatie en is geen agrarische grond. Dat is van invloed op de prijs. De club is in afwachting van de uitspraak. RGC heeft ook een schikkingsvoorstel gedaan, dat neerkomt op de helft van de huidige prijs van de canon. Daarop is nog geen reactie ontvangen.

Certificaten/Obligaties:

De voorzitter meldt dat een groep leden over de certificaten meedenkt. Vandaag worden de leden hierover geïnformeerd. De huidige situatie is dat er 315 leden met certificaat/obligatie zijn. Inmiddels staan 240 leden op de wachtlijst om terug te betalen. Dat gaat om € 750.000. Er is een groep met een obligatie van € 2.750 en een groep met een obligatie van € 4.000. Leden zonder certificaat betalen een investeringstoelage, waardoor jaarlijks zo'n 20 oud-leden kunnen worden terugbetaald. De club heeft een negatief werkkapitaal. Met een grote schuld kan de club moeilijker lenen. De financiële klankbordgroep heeft drie opties genoemd:

- a) Alle obligaties in een keer terugbetalen. Dat gaat om € 1,7 miljoen. Dat geld moet dan geleend worden en dat is met de huidige schuld en rente niet realistisch.
- b) De obligaties afwaarderen.
- c) Het verschil tussen de obligaties van € 4.000 en € 2.750 elimineren. Dat kost € 75.000.

Er is geen acuut exploitatieprobleem vanwege de statutaire beschermingsbepaling. Dat wil zeggen dat er pas overname door RGC is, als het certificaat herplaatst kan worden bij een (nieuw) lid. De bestemmingsreserve is in principe bedoeld om de obligaties af te lossen. Op termijn zou de bestemmingsreserve wel kunnen afnemen.

De liquidatie van de certificaten kan op verschillende manieren:

- Alleen de wachtlijst wegwerken.
- Alleen actieve leden ontdoen van het certificaat.
- De voorkeur gaat uit naar het hele systeem in een keer afschaffen. Maar dat betekent ook dat iedereen een offer moet brengen. Dat kan bijvoorbeeld door:
 - o Externe financiering zoveel mogelijk beperken.
 - o Een deel van de bestemmingsreserve te gebruiken, vrijval budget en de lagere erfpacht.
 - o Een contributieverhoging tot € 1.700 en mensen een korting geven ter hoogte van het geleende bedrag en de investeringstoelage voor niet certificaathouders geleidelijk omzetten in contributie. Dit betekent minder cash out.

In deze variant krijgen de oud-leden een voorstel, waarbij hun vordering contant gemaakt is op basis van het actuele inflatiepercentage en hun plaats c.q. wachttijd op de wachtlijst, zodat zij een deel van het bedrag terugkrijgen. Leden kunnen ook zelf het certificaat verkopen aan andere leden, dat scheelt hen dan contributie of schenken aan de RGC. De randvoorwaarden zijn dat er duidelijkheid over de erfpacht moet zijn en dat het budgetneutraal is. De voorkeur gaat uit naar een algehele afhandeling. Iedereen dient een offer te brengen, anders is het niet haalbaar.

Tineke v.d. Hoek vraagt of er is bedacht dat leden nu al het certificaat willen schenken en hun geld niet meer terug willen, zonder dat zij hun lidmaatschap opzeggen. Wellicht kan daar een actie voor gestart worden. De voorzitter geeft aan dat die optie zeker aangeboden zal worden.

Frenk van Vliet constateert dat het systeem is ingehaald door de werkelijkheid. Misschien is het een goed voorstel om de obligaties te schenken. Daarmee komt de club van de schuld af en kan het geld in de baan gestoken worden. Het is ballast uit het verleden. De voorzitter geeft aan dat juridisch volgens de voorwaarden, het bestuur niet kan besluiten om de obligatie niet terug te betalen.

De heer Dan Iverus brengt in dat als alle 1.000 leden ieder € 1.700 betalen, het probleem is opgelost. De voorzitter vreest, dat daar geen draagvlak voor zal zijn.

Ruud de Jong vraagt voor wie de contributieverhoging naar € 1.700 zou gelden. Dat zou alleen gelden voor mensen die onbepakt spelen, niet voor de andere leden.

Marjan Kleijn vraagt welke bestuursleden hierbij betrokken zijn. Dat zijn de penningmeester en de voorzitter.

Een van de aanwezigen merkt op dat het toen heel hard nodig was dat de obligaties werden verkocht en de leden een bijdrage leverden. De nieuwe leden weten dat wellicht niet.

Ben Oosterheert vindt het goed dat hierover wordt nagedacht. Eigenlijk is duidelijk dat volledige terugbetaling niet mogelijk is. Wellicht is het goed om een bedrag per jaar te noemen dat mogelijk is, zodat er in ieder geval uitzicht is op iets. De voorzitter geeft aan dat het nu niet mogelijk is. Dit jaar zijn er juridische kosten en taxatiekosten rond de erfpacht en helaas moet een deel van de bestemmingsreserve daarvoor ingezet worden.

Er zou nagedacht kunnen worden om vraag en aanbod te faciliteren. Rob Nout stelt dat als een interne markt gewenst is, het wellicht goed is, dat wanneer de obligatie van € 4.000 verkocht wordt voor € 2.000, die direct afgewaardeerd wordt. Dat zou een voorwaarde kunnen zijn. Dat voorstel wordt zeker meegenomen zegt de voorzitter. De businesscase wordt verder uitgewerkt. De presentatie staat ook op de website.

Marketingplan:

Hetty Verboom meldt dat het doel van het marketingplan is om leden, gasten en klanten te behouden en te werven. De twee acties die dit jaar zijn gestart, hebben al een behoorlijk aantal leden opgeleverd. Er is gesproken over het downgraden.

De insteek van het plan is om mensen over de drempel te helpen om lid te worden. Daarvoor wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de NGF-campagnes. Er worden verschillende dingen uitgetoetst. Een van de nieuwe dingen is de vrijdagmiddag-golf. Dat was heel gezellig.

Er zijn meerdere plannen. Het overzicht van lidmaatschappen op de website wordt aangepast. Er komt een landingspagina met nieuwe arrangementen en acties. Het streven is om de Rijswijkse Golfacademy meer bekendheid te geven. Daarnaast wordt geprobeerd om de contactmomenten met de gasten te verbeteren en wellicht een daluren arrangement te ontwikkelen.

Edith Petri merkt op, dat er veel losstaande acties zijn. De vraag is of er een doelstelling voor het plan is. Hetty Verboom legt uit, dat er eerst inzicht moet zijn in de data om een smart doelstelling te kunnen bepalen. Vooralsnog zijn er daarom acties en later zal een strategie bepaald worden.

Marjan Kleijn vraagt welke bestuursleden bij het marketingplan betrokken zijn. Hetty Verboom is het eerste aanspreekpunt.

Liesbeth Polman vraagt of er advertenties in de weekbladen komen. Hetty legt uit dat eerst de landingspagina op de website aangepast moet worden. Daarnaast kost adverteren veel geld. Er wordt geprobeerd om de kosten te beperken.

Het communicatiebeleid zal opnieuw geformuleerd worden. Naast de website zullen ook de social media in het plan worden opgenomen.

Edith Petri vraagt of er ook een link is gelegd naar de jonge generatie. De twintigers en de studenten kijken vooral naar mooie foto's op social media. Hetty Verboom bevestigt dat daar zeker naar gekeken zal worden.

Ruud de Jong meldt dat volgens de omschrijving de communicatiecommissie alleen verantwoordelijk is voor het onderhouden en het bijhouden van de website. Hetty geeft aan dat er goed naar gekeken zal worden.

De voorzitter vult aan dat van alle golfers in Nederland maar een derde vrouw is. Er wordt zeker gekeken naar nieuwe doelgroepen. De app wordt ook aangepast.

Energiescan:

De businesscase zonnepanelen wordt geactualiseerd en het energieverbruik wordt gemonitord. Daarnaast wordt gekeken naar het meerjarenonderhoudsplan van het clubhuis.

ICT:

Een nieuwe versie van IntoGolf/Proware komt eraan. Het reserveringssysteem wordt gebruiksvriendelijker. Steef van Schaik heeft ook gekeken naar de starttijden. Het wordt mogelijk om bij te boeken bij een een-bal en er wordt gekeken of het mogelijk is om de tijd automatisch te laten vervallen bij groepen als binnen 48 uur geen namen bekend zijn.

Meerjarenplan 2023-2027

Aan de actiepunten uit het meerjarenplan wordt gewerkt.

5. Financiën

De penningmeester geeft een toelichting op de toegestuurde cijfers. Over de gepubliceerde cijfers op de website heeft de penningmeester geen vragen ontvangen. Er wordt geapplaudisseerd voor Ad van Dijk die alle cijfers boekt.

Prognose BV Golfbaan 2023:

De penningmeester geeft een toelichting op de cijfers. Naar verwachting zal het resultaat in 2023 een winst zijn van € 3.223. Vanwege het slechte weer in oktober en november moet de prognose echter aangepast worden en is het de vraag of het resultaat nog positief zal zijn.

Begroting BV Golfbaan 2024:

Het resultaat in 2024 is begroot op € 19.950.

Prognose RGC 2023:

De verwachting is dat er in 2023 een winst is van € 42.527. De cijfers van eind september zijn geëxtrapoleerd.

Begroting RGC 2024:

De begroting 2024 heeft een positief resultaat van € 31.505. Er is gerekend met een inflatiecorrectie van 4%. De begroting is gekoppeld aan de contributie. De verwachte

ledenontwikkeling in 2024 is een schatting. Het speelrecht is het bedrag dat wordt betaald aan de BV zodat alle leden gebruik mogen maken van de baan.

Bestemmingsreserve

Met de bestemmingsreserve worden normaal gesproken de obligaties afgelost aan de oud-leden. Vorig jaar is het besluit genomen om – alleen in dringende noodzaak – de bestemmingsreserve of een deel daarvan voor andere zaken te gebruiken. Omdat er dit jaar hoge kosten zijn vanwege de rechtszaak over de erfpacht, is besloten die kosten voor een deel uit de bestemmingsreserve te betalen. De kosten zijn tot op heden ongeveer € 3.000. Het plan is om in 2024 de reserve weer op de gebruikelijk manier te besteden.

Ledenaantal

Een overzicht wordt getoond. Op 1 januari 2023 waren er in totaal 815 leden. De verwachting is dat het aantal per 1 januari 2024 in totaal 775 zal zijn. Er zijn minder mensen die onbeperkt spelen. Dat houdt dat in dat er meer leden nodig zijn voor dezelfde opbrengst. Monique Cupido vraagt wie de overige leden zijn. Dat zijn personeelsleden en ereleden.

Vaststellen contributie(s) 2024:

De bestaande lidmaatschapsvormen zullen komend jaar niet wijzigen. Bij de omliggende banen worden de contributies met 4% tot 7% verhoogd. RGC heeft vorig jaar een substantiële stijging doorgevoerd. Het voorstel is om dit jaar 4% inflatiecorrectie door te voeren. Vorig jaar was downgraden mogelijk voor de leden met onbeperkt speelrecht naar 50/100 ronden. Dat is in 2024 ook toegestaan. De leden van 80 jaar en 80+ en leden jonger dan 45 jaar, kunnen downgraden naar 20/40 ronden. Dat is om te voorkomen dat zij opzeggen. De mogelijkheid wordt niet aan iedereen aangeboden, omdat het anders te veel kost voor de vereniging. Het bestuur heeft de keuze gemaakt op basis van data en probeert hier een balans in te vinden. Het downgraden naar 50/100 heeft de vereniging veel gekost, maar misschien daardoor ook leden behouden. Marjan Kleijn stelt, dat de vereniging niet de luxe heeft om het proberen. Vorig jaar is een contributieverhoging doorgevoerd om leden te behouden en de begroting rond te krijgen. Het is een inschatting van het bestuur.

De heer Iverus stelt dat de hele discussie al eerder is gevoerd. De voorzitter legt uit dat de situatie anders is. In 2015 zijn nieuwe lidmaatschappen ingevoerd, maar toen was downgraden niet mogelijk. Als leden in 2023 van het downgraden gebruik hebben gemaakt, dan geldt het ook voor 2024 en kunnen leden niet upgraden.

Voor leden die onbeperkt spelen betekent de 4% stijging € 50 verhoging. De overige lidmaatschappen zijn naar rato. Edith Petri meldt dat zij vorig jaar lid is geworden van de vereniging voor onbeperkt spelen zonder certificaat. De stijging was vorig jaar 17% en dit jaar 4%. Dus in twee jaar is die categorie verhoogd met meer dan 20%. Dat vindt zij in vergelijking met de andere leden en de optie voor downgrading niet in verhouding. De penningmeester legt uit dat de verhoging ook geldt voor andere leden. De verhoging was vorig jaar nodig om het downgraden mogelijk te maken.

Kees Meeuwisse vindt dat de begroting er goed uit ziet. Hij maakt zich zorgen over de tunnel die gegraven wordt onder de waterweg door. De tunnel is eind volgend jaar gereed. Dan kunnen leden wel eens verdwijnen naar Golfclub Kleiburg. Daar wordt zeker naar gekeken door het bestuur.

De vergadering wordt gevraagd om goedkeuring van de Begroting 2024 van de RGC/BV. De vergadering stemt in met de begroting door het opsteken van de groene kaartjes. De Begroting 2024 wordt goedgekeurd en vastgesteld.

De vergadering wordt gevraagd om vaststelling van het contributievoorstel voor 2024, inclusief de in het voorstel omschreven mogelijkheid aan de genoemde groepen om te

downgraden. Er zijn slechts enkele rode kaartjes. De vergadering stemt in met het contributievoorstel.

6. Benoeming bestuurslid

De heer Steef van Schaik is volgens rooster statutair aftredend. Hij heeft met veel inzet en kennis als 'baancommissaris' gefungeerd en een mooi toekomstplan gemaakt voor de baan. Het is daarnaast een hele prettige collega geweest in de afgelopen 6 jaar. Tijdens een etentje wordt afscheid van hem genomen. Een applaus volgt.

Het bestuur stelt voor de heer Frits Janmaat te benoemen in de functie van bestuurslid golfbaan zaken voor een termijn van drie jaar. De vergadering is akkoord met de benoeming van Frits Janmaat voor een termijn van drie jaar.

7. Benoeming Kascommissie en Commissie van Beroep RGC

De Kascommissie wordt elk jaar door de Algemene Ledenvergadering benoemd. Het bestuur stelt voor de heren Roel Jense, Bert Wolting en Hans Versteegen te herbenoemen. De vergadering is akkoord met de herbenoemingen voor een jaar.

De Commissie van Beroep wordt elk jaar door de Algemene Ledenvergadering benoemd. Het bestuur stelt voor mevrouw Leanne van den Hoek, de heer Roel Jense en de heer Alex Blomaard te herbenoemen. De vergadering is akkoord met de herbenoemingen voor een jaar.

8. Rondvraag

Jack Baldewsingh stelt dat in het verleden een rookbeleid is afgesproken, maar de handhaving daarvoor er helaas niet is. Het bestuur spreekt wel mensen aan. Marjan Kleijn stelt voor om het rookbeleid nog eens in de Nieuwsflits te noemen. Dat wordt afgesproken.

In het verleden heeft Jack Baldewsingh iets geschonken aan de club. In aanvulling daarop heeft de club kosten gemaakt en daarvoor wordt nu naar hem gewezen. Het bestuur geeft aan dat zij blij zijn met de ondersteuning en de mooie bruggen. Dat is niet de intentie geweest. Het is absoluut geen diskwalificatie. Er volgt applaus.

De heer Iverus vraagt wat de mogelijkheden van de gemeente Rijswijk zijn voor erfpacht. Het bestuur probeert de erfpacht omlaag te krijgen en daarna wordt naar de rente gekeken. Uitkoop van de vereniging zou de gemeente ook veel geld kosten. Volgens het contract heeft de RGC het recht om hier nog 30 jaar te golfen.

Frenk van Vliet reageert op de suggestie om de obligaties onderhands verkopen. Dat heeft als nadeel dat het incidenteel is en de prijsvorming niet inzichtelijk is. Misschien is het een idee om iets te organiseren via de website. Dan is de prijsvorming transparant en kan dat tevens door het bestuur gebruikt worden als basis voor de prijsstelling als aanbod aan de obligatiehouders. De voorzitter bedankt voor het meedenken.

Peter Berghuis benadrukt dat de obligaties niet meer van deze tijd zijn. Maar het is wel een soort ereschuld, want zonder de obligaties was de baan er niet meer geweest.

Rob Nout vraagt om na te denken over de besluitvorming met betrekking tot de obligaties. Het gaat om mensen die geen lid zijn, maar wel een certificaat hebben en leden die geen certificaat hebben, maar wel stemrecht. Dat wordt door het bestuur meegenomen.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.59 uur onder dankzegging aan de aanwezigen.