

De Rijswijkse Golfclub 2.0

27 september 2021 via Zoom



versie ALV stukken

Programma

- Introductie
- Presentatie deel 1: algemeen en lidmaatschapsvormen
- Reacties leden deel 1 via Miro
- Korte break
- Presentatie deel 2: Gebruik van de baan / reserveren starttijden
- Reacties leden deel 2: via Miro incl. uitleg
- Afsluiting



Aanleiding

- Trends en ontwikkelingen in de (golf) wereld
- Nieuwe golfers, ander profiel en andere behoeften/wensen
- Gestage afname ledenbestand
- Samenstelling ledenbestand
- Toegenomen drukte op de baan
- Uitkomsten MI Company onderzoek 2020



Leden werkgroep RGC 2.0

- Aart Groenendijk
- Bob Knaap
- Chris van Ede
- Folkert Wijnstra
- Hetty Verboom
- Steef van Schaik



Start- en uitgangspunten RGC 2.0

- Visie / missie: RGC is een ledenbaan
- Bespelers: leden, bedrijfsleden en gasten (greenfee en baanverhuur)
- Gezonde financiële exploitatie (vereniging & BV)
- Beleid gericht op behoud leden in combinatie met gezonde/verantwoorde groei



Centrale thema's RGC 2.0

- 1. Ledenontwikkeling en lidmaatschapsvormen**
- 2. Gebruik van de baan (verdelen 'schaarste')**
3. De baan (kwaliteit en onderhoud)
4. Verenigingsleven, organisatie, governance
5. Sportief beleid



Focus thema's 1 & 2

1. Ledenontwikkeling en lidmaatschapsvormen
2. Gebruik van de baan/boekingsstelsel/regels

Motivatie:

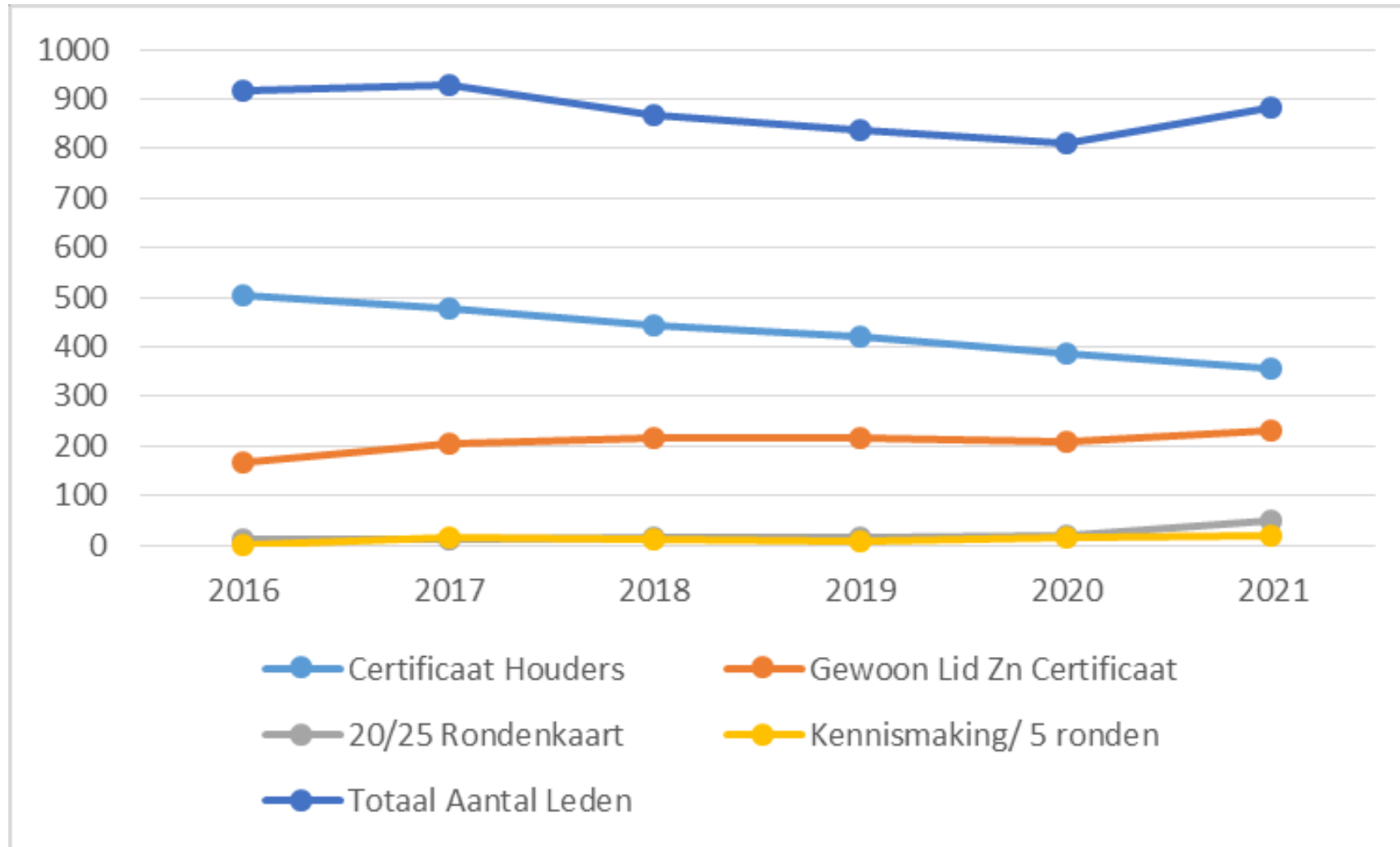
- *Toegenomen druk(te) op de baan (Corona)*
- *Sluit aan bij belangrijkste conclusies MI Company*
- *Proef met lidmaatschap met beperkt speelrecht (20/40 rondes) voor nieuwe leden*



1. Ledenontwikkeling



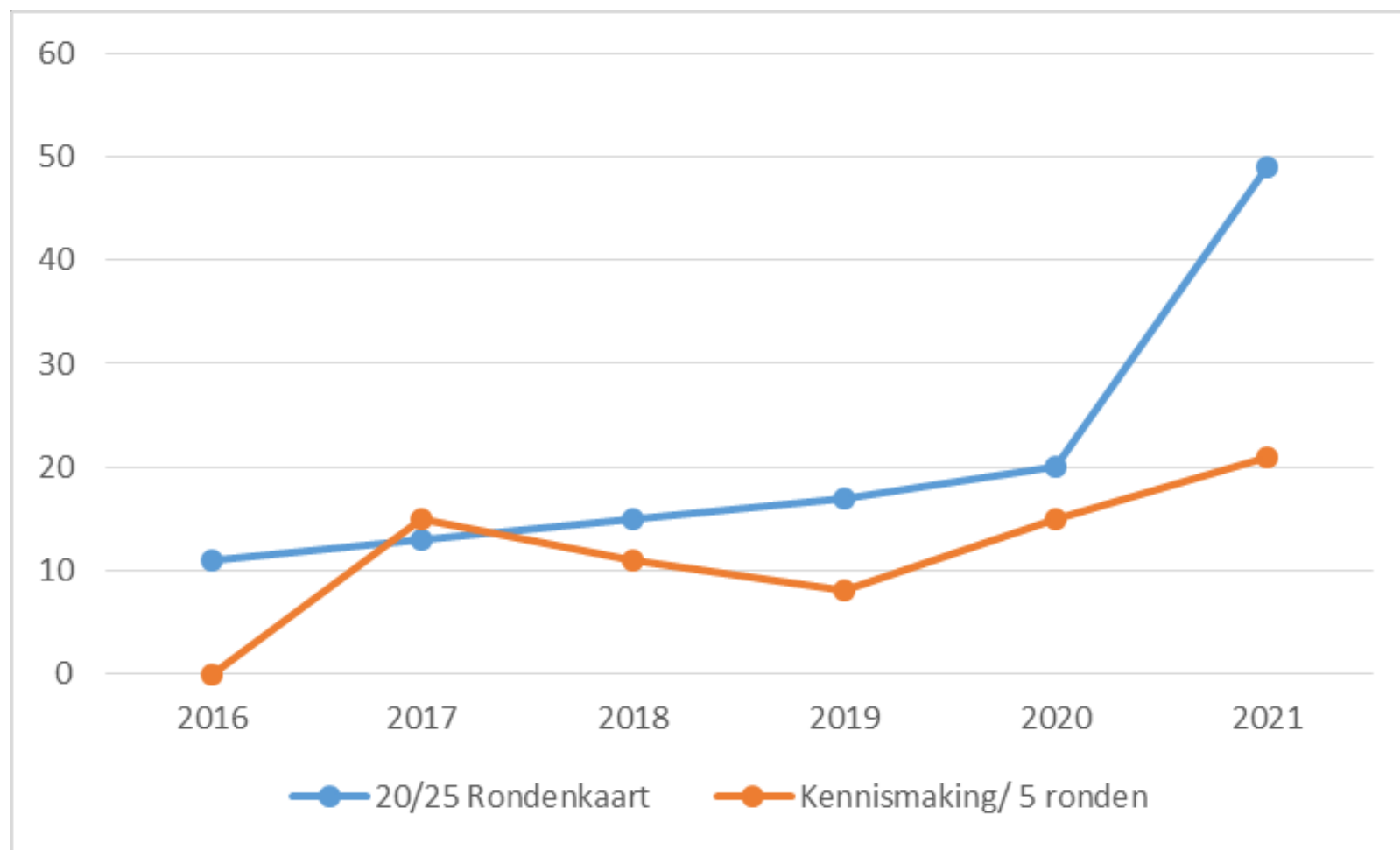
Ledenontwikkeling



Leden avond 27 september 2021



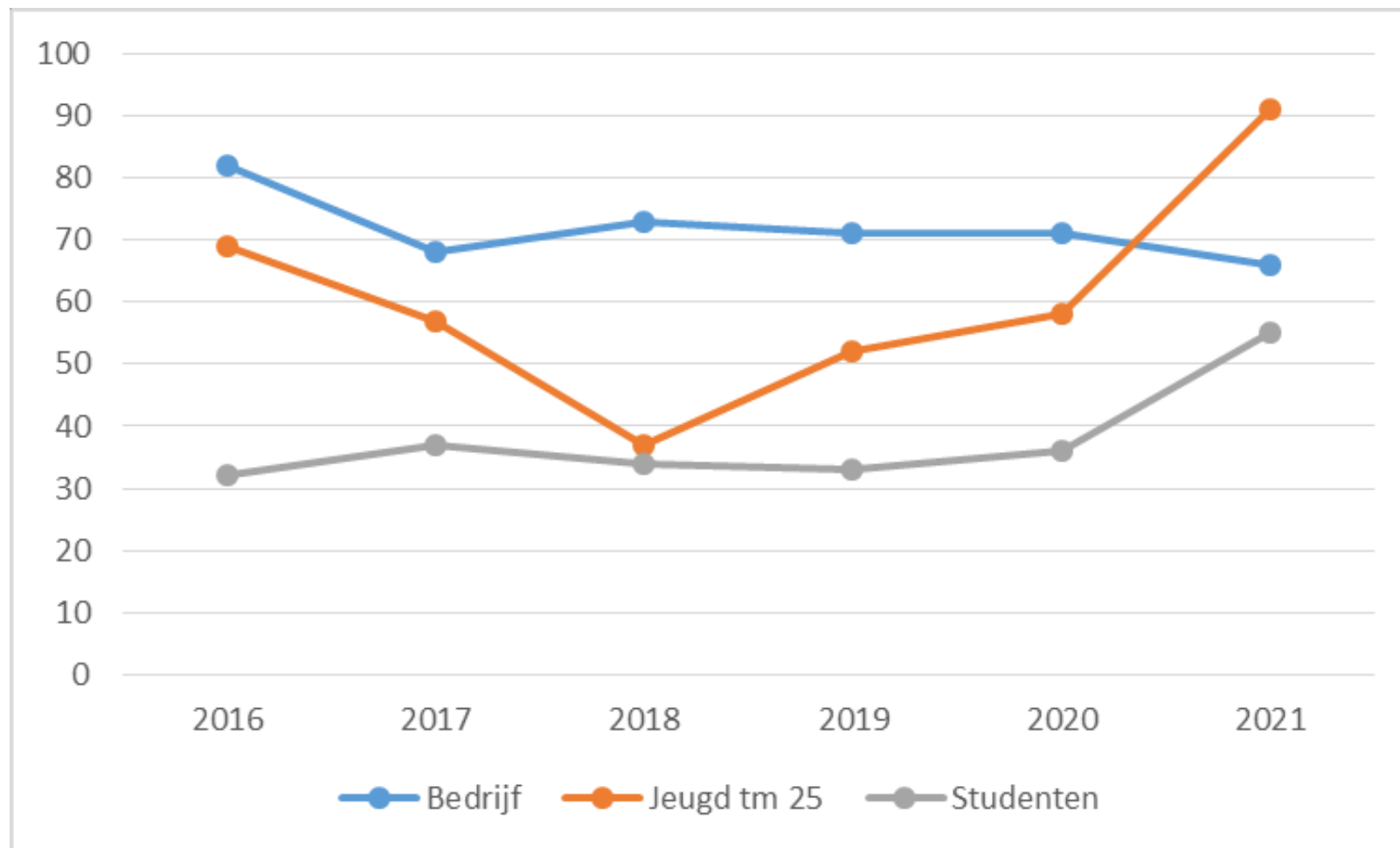
Kennismaking en 20/25 ronde lidmaatschap



Leden avond 27 september 2021



Jeugd, studenten en bedrijfsleden



Leden avond 27 september 2021



Lidmaatschapsvormen



Huidige lidmaatschapsvormen

1 (pilot)	2 (pilot)	3	4
Kennismaking	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap
proef-lidmaatschap	beperkt spelen	onbeperkt spelen	onbeperkt spelen
5 x 18 holes	20 x 18 holes	onbeperkt spelen	onbeperkt spelen
10 x 9 holes	40 x 9 holes	zonder obligatie	met obligatie
€ 225,00	€ 850,00	€ 1.450,00	€ 1.200,00
geen entreegeld	entreegeld € 150,00		
	Inclusief clubwedstrijden	Inclusief clubwedstrijden &	Inclusief clubwedstrijden &
		NGF competitie	NGF competitie



Waarom nieuwe lidmaatschapsvormen?

- Resultaten MI Company
- Behouden huidige leden
- Instap lidmaatschap voor nieuwe leden
- Lidmaatschap aantrekkelijker maken voor nieuwe golfers
- Lidmaatschap beter laten aansluiten op behoeften golfers
- Steeds meer 9-holes spelers
- Lidmaatschap 1 en 2 nu pilot (*ALV oktober 2020*)



Doelgroepen

1. Kennismaken baan
2. Weinig spelers
3. 9 holes spelers
4. 1 – 1,5 x per week speler, mooi weer speler
5. Nieuwe leden die veel willen spelen
6. Huidige leden met obligatie die veel spelen
7. Huidige leden zonder obligatie die veel spelen
8. Leden die veel meedoen aan georganiseerde activiteiten
9. Leden die vooral als groep (>2) spelen



Voorstel lidmaatschapsvormen 2022

1	2	3 (pilot)	4	5	6
Kennismaking	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap
proef-lidmaatschap	beperkt spelen	beperkt spelen	onbeperkt spelen	onbeperkt spelen	onbeperkt spelen
nieuwe leden	nieuwe leden	nieuwe leden	maximaal aantal nieuwe leden	alleen huidige leden	alleen huidige leden
tot 5 x 18 holes of 10 x 9 holes	tot 20 x 18 holes of 40 x 9 holes	tot 50 x 18 holes of 100 x 9 holes	onbeperkt spelen zonder obligatie	onbeperkt spelen met obligatie € 2750,00	onbeperkt spelen zonder obligatie
€ 225,00	€ 850,00	€ 1.350,00	€ 1.600,00 na 6 jaar €1.200	€ 1.200,00	€ 1.450,00 na 10 jaar lid €1.200
geen entreegeld	entreegeld € 150,00	entreegeld € 150,00	entreegeld € 150,00	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie
	Inclusief clubwedstrijden	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie

Nieuwe leden 2022

1	2	3 (pilot)	4
Kennismaking	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap
proef-lidmaatschap	beperkt spelen	beperkt spelen	onbeperkt spelen
nieuwe leden	nieuwe leden	nieuwe leden	maximaal aantal nieuwe leden
tot 5 x 18 holes of 10 x 9 holes	tot 20 x 18 holes of 40 x 9 holes	tot 50 x 18 holes of 100 x 9 holes	onbeperkt spelen zonder obligatie
€ 225,00	€ 850,00	€ 1.350,00	€ 1.600,00
geen entreegeld	entreegeld € 150,00	entreegeld € 150,00	na 6 jaar €1.200 entreegeld € 150,00
	Inclusief clubwedstrijden	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie

Huidige leden

5	6
RGC lidmaatschap	RGC lidmaatschap
onbeperkt spelen	onbeperkt spelen
alleen huidige leden	alleen huidige leden
onbeperkt spelen met obligatie € 2750,00	onbeperkt spelen zonder obligatie
€ 1.200,00	€ 1.450,00 na 10 jaar lid €1.200
Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie	Inclusief clubwedstrijden & NGF competitie



Up of downgraden

- Upgraden
 - kan dmv bijbetaling verschil
 - extra greenfee tegen introductie tarief
(geldt niet voor kennismakingslidmaatschap)
- Downgraden
 - kan ivm financiële situatie club NIET per 1 januari
 - per januari 2023 wordt nog onderzocht

Gezonde financiële bedrijfsvoering essentieel !



Overzicht belangrijkste concurrenten

bron: sites van de clubs

	entreegeld	contributie	extra info
Rozenstein A	€ 2.500	€ 960	
Rozenstein B	6 x € 475	€ 960	
Rozenstein C	10 x € 300	€ 960	
Leeuwenbergh A	€ 300	€ 1.350	
Leeuwenbergh B	€ 1.200	€ 1.150	
Liemeer A	€ 250	€ 1.225	aandeel overnemen
Liemeer B	€ 250	€ 1.460	
Hooge Rotterdamsche A	ja, maar bedrag niet op site	€ 1.220	100 X 9 holes
Hooge Rotterdamsche B	ja, maar bedrag niet op site	€ 1.520	onbeperkt speelrecht
Zeegersloot	€ 650	€ 1.481	lening € 1.800



Reactie leden mbt Lidmaatschap vormen

- Wat vind je goed aan dit voorstel ?
- Welke tips ter verbetering heb je ?
- Wat mis je nog ?
- Wat denk je dat nieuwe leden belangrijk vinden ?
- Wat vind je logische voorwaarden qua up/downgraden?



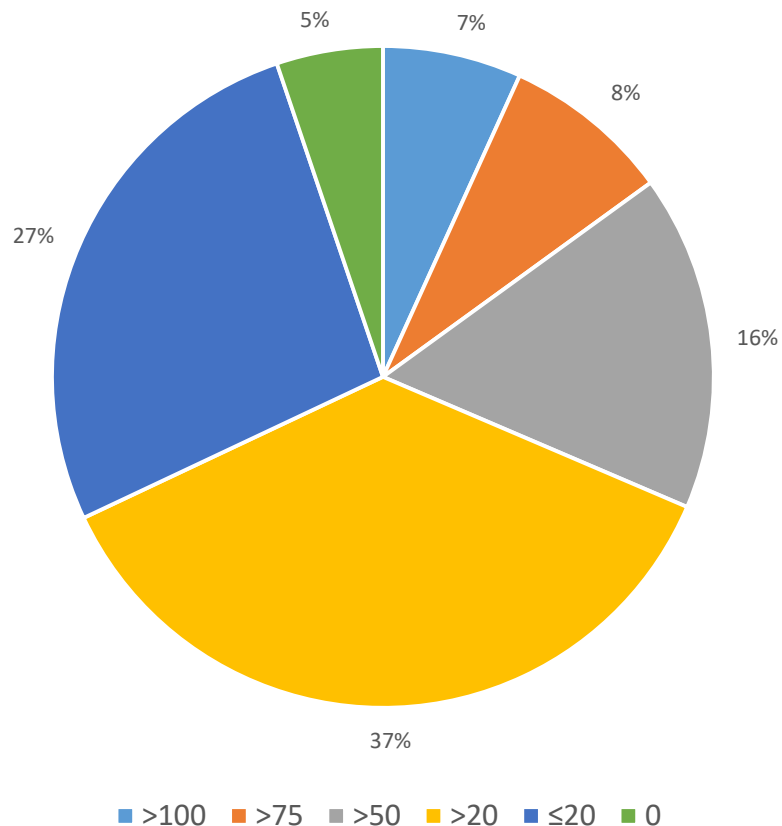
Baanbezetting en reserveren starttijden



Intensief gebruik van de baan

- Er worden per jaar ongeveer 42.000 rondes gespeeld, daarvan 35.000 door leden
- De bezettingsgraad is zeer hoog (95% prime time), ook landelijk gezien
- Een ledenbaan wordt minder efficiënt benut (shotguns, 1-2 ballen,..)
- Huidige opzet 9 holes heeft beschikbare capaciteit aanzienlijk vergroot, 8 minuten interval heeft doorstroming sterk verbeterd (maar capaciteit verminderd)

Verdeling gespeelde rondes Gewone Leden*



- Gemiddeld spelen gewone leden ongeveer 50x18 holes per jaar
- Verdeling over ≤20 rondes, ≤50 rondes en onbeperkt is ongeveer gelijk
- Landelijk beeld
- 270 leden spelen minder dan 25x per jaar
- Ca.50 leden spelen 100-250 keer per jaar
- Deze 50 leden spelen ruim 6000 rondes, 14% van het totaal
- Dit is een risico qua gezonde bedrijfsvoering en een gezond verenigingsleven

* Ongeveer 700. Geen BC, jeugd, proefleden. Wel 20/25 rondes en onbeperkt.





Reserveren van starttijden

- Om starttijden eerlijker te verdelen mag een lid nu 2 reserveringen open hebben staan (zelf geboekt of door ander). Dit is exclusief ledenochtenden en clubwedstrijden
- Een kleine groep leden weet toch vaker te boeken, o.a. door het niet (tijdig) opgeven van medespelers
- Elke avond is er om 20:00 strijd om starttijden, binnen een paar minuten zijn de meeste tijden weg. Het systeem faalt soms bij gelijktijdige boekingen
- In de loop van de week komen teveel geboekte tijden weer vrij
- Dit probleem is landelijk, we kunnen dus leren van andere banen
- Leden geven aan dat ze ontevreden zijn met het reserveringssysteem

Oplossing

- Pilot om weinig-spelers voor te trekken blijkt onvolkomen
- IntoGolf raadt af om het probleem op te lossen d.m.v. regels in hun systeem (b.v. veelspelers later laten boeken).
 - Leden zullen de regels toch weten te omzeilen
 - Leden zullen protesteren tegen aantasting “rechten”
 - Regels beperken goedwillende leden (b.v. geen gasten online boeken)
- Het is effectiever om de kleine groep “handige” leden aan te spreken op ongewenst gedrag en evt. sancties op te leggen (b.v. tijdelijk geen online boekingen)
- Onbeperkt mogen spelen ≠ onbeperkt mogen boeken
- Vaak voldoende tijden beschikbaar op de dag zelf



Plan van aanpak (1)

Reserveringsysteem IntoGolf biedt mogelijkheden om “ongewenst gedrag” te rapporteren, b.v. de top 25 leden die:

- “creatief” zijn mbt het boeken van starttijden
- boeken tussen 20:00 en 20:15
- starttijden later annuleren
- de namen van medespelers (te) laat invullen
- de samenstelling van de flight later veranderen
- “gast” later veranderen in een lid
- no-shows en te late annuleringen



Voorbeeld: Leden die in 2021 het meest geannuleerd hebben

Naam	Totaal_Aantal	aantal annuleringen	aantal no show	geboekt tussen 20:00 - 20:15	%
A	211	105	3	12	50%
B	214	69	0	78	32%
C	165	61	0	46	37%
D	200	59	2	5	30%
E	140	56	1	33	40%
F	146	55	0	64	38%
G	144	54	0	12	38%
H	122	52	0	77	43%
I	187	52	0	13	28%
J	139	51	0	41	37%
K	147	51	5	8	35%
L	135	50	1	56	37%
M	136	50	0	43	37%
N	119	49	0	35	41%
O	133	49	0	62	37%
P	87	48	0	1	55%
Q	69	47	0	0	68%
R	105	47	2	1	45%
S	116	47	0	39	41%
T	66	42	1	2	64%
U	115	41	1	6	36%
V	157	41	0	56	26%
W	139	40	1	13	29%
X	90	39	1	75	43%

} B en C spelen vaak samen

Waarvan 30x geboekt tussen 20:00-20:15

Plan van aanpak (2)

- Consequente handhaving boekingsregels, annuleren van incomplete flights
- Uitvoering ligt bij management en caddiemasters
- Geschillen via het bestuur
- Bestuur kan sancties opleggen
- Vergelijkbaar met Fair Use Policy internet: onbeperkt zolang anderen niet benadeeld worden
- Telling geboekte starttijden en inschrijvingen wedstrijden worden samengevoegd, nodig om beperkte lidmaatschappen te controleren
- Betere controle registratie spelers in de baan (essentieel bij beperkte lidmaatschappen)



Mogelijke extra aanpassingen – *graag feedback*

- Samenvoegen van Dames- en Heren dag
(dames en heren spelen apart)
- 2 ballen aanvullen tot 3 of 4 ballen
 - door caddiemaster of
 - online bij een flight bij te boeken als toegestaan door hoofdboeker.
- 2x 9 holes op 1 dag kunnen boeken
- Groepjes faciliteren met vaste starttijd(en) per week om druk op reserveren te verminderen
- Inschrijving ledendagen meetellen als boeking starttijd



Reactie leden mbt voorstellen reserveren starttijden en baanbezetting

- Wat vind je goed aan dit voorstel ?
- Welke tips ter verbetering heb je ?
- Verwacht je dat dit zal bijdragen aan de leden tevredenheid?
- Welke sanctie(s) vind je bij misbruik realistisch ?
- Reactie op mogelijke voorstellen
 1. Samenvoegen van Dames- en Herendag
 2. 2 ballen aanvullen tot 3 of 4 ballen
 3. 2x 9 holes op 1 dag kunnen boeken
 4. Groepjes faciliteren tegen meerprijs



Bijlagen

RGC uitkomsten MI Company

- Speelfrequentie en speeltijden belangrijkste (74%) voor lidmaatschap, rest veel minder (reserveren, activiteiten, lessen, privileges zoals kortingen)
- 86% leden is (zeer) tevreden met lidmaatschap, 1% ontevreden, 30-50j minst tevreden
- Leden onderkennen meerwaarde onbeperkt speelrecht en deelname activiteiten/wedstrijden
- <8% waarschijnlijk geen lid meer RGC over 2 jaar
- 72% leden heeft liever lidmaatschap dat beter past (bijv. beperkter maar goedkoper)
- 70% leden 30-40j ontevreden over drukte van de baan
- 34% leden speelt meestal 9 holes of minder



Visie & Missie RGC 2.0

zoals eerder vastgesteld

- VISIE : Wij zijn een gastvrije golfclub waarbij leden en gasten met elkaar op een veilige sportieve manier de golfsport bedrijven, waarbij een ieder zich thuis voelt.
- MISSIE : Het met elkaar in stand houden van een vereniging met een 18 holes golfcomplex en alle bijbehorende faciliteiten.



Onderliggend materiaal

- Platform advies (mei 2019)
- Uitkomsten onderzoek NGF/MI Company
- Notitie t.b.v. ALV van 26 oktober 2020

