

## Agendapunt 5b.

### De verdeling van schaarse starttijden

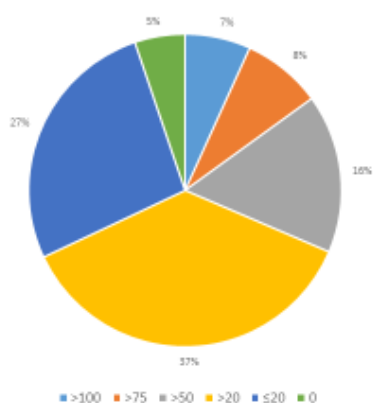
Onze baan was vóór Corona al druk bespeeld maar de vraag naar starttijden is sindsdien alleen maar toegenomen. Het boeken van 9-holes tot 10:00 (tot 12:00 vanaf 10) heeft veel extra tijden opgeleverd en voldoet aan de behoefte van veel leden. Aan de ander kant is het interval tussen flights sinds Corona verlengd van 6 naar 8 minuten om de doorstroming te bevorderen, wat de capaciteit weer vermindert.

Een deel van de starttijden moet aan derden verkocht worden om de kosten van onze lidmaatschappen binnen de perken te houden. De rest moet eerlijk verdeeld worden onder de leden, meestal door deze te boeken. Er is daarom op enig moment een limiet van 2 gereserveerde tijden per lid, onbeperkt mogen spelen betekent niet dat men onbeperkt mag boeken. De ledenochtenden en clubwedstrijden tellen niet mee met het aantal boekingen. Op de dag zelf komen vaak Business en Greenfee tijden beschikbaar die ook niet meetellen.

Er zijn al lange tijd klachten dat het lastig is om een starttijd te bemachtigen om 20:00. Het blijkt dat een kleine groep "handige" leden meer tijden weet te reserveren, bij voorbeeld door medespelers niet, of te laat, op te geven waardoor de limieten omzeild kunnen worden. Groepjes boeken vaak tegelijk en annuleren vervolgens de te veel geboekte tijden. Bovendien wordt ook vaak deelgenomen aan de ledenochtenden zodat men voor elke dag wel een starttijd heeft.

Er is in het verleden getracht om leden die weinig spelen een voorsprong met boeken te geven maar dit blijkt moeilijk te vol te houden (b.v. wanneer gaan zij "normaal" spelen?).

### Verdeling gespeelde rondes Gewone Leden\*



- Gemiddeld spelen gewone leden ongeveer 50x18 holes per jaar
- Verdeling over ≤20 rondes, ≤50 rondes en onbeperkt is ongeveer gelijk
- Landelijk beeld
- 270 leden spelen minder dan 25x per jaar
- Ca.50 leden spelen 100-250 keer per jaar
- Deze 50 leden spelen ruim 6000 rondes, 14% van het totaal
- Dit is een risico qua gezonde bedrijfsvoering en een gezond verenigingsleven

\* Ongeveer 700. Geen BC, jeugd, proefleden. Wel 20/25 rondes en onbeperkt.

### Plan van aanpak

Er zal consequenter gehandhaafd worden op de bestaande boekingsregels. Flights waarvan de medespelers niet op tijd zijn ingevuld worden b.v. automatisch geannuleerd.

Het bestuur is voornemens om via rapportages uit het reserveringssysteem en uit meldingen van de caddiemasters leden op te sporen die overmatig starttijden annuleren, te laat annuleren, vaak niet

verschijnen, niet of te laat medespelers invullen of met andere medespelers komen op de dag zelf. In eerste instantie zullen de Manager en Caddiemasters leden hierop aanspreken. Indien geen verbetering of klachten zal het Bestuur deze leden op hun gedrag aanspreken en eventueel sancties opleggen (zoals tijdelijke ontzegging van online boeken).

Er is een lid dat dit jaar al 105 keer geannuleerd heeft (50% van zijn/haar boekingen). Er zijn veelboekende leden die meer dan 30% van hun tijden weer geannuleerd hebben, tot wel 68%. Veel van deze tijden zijn om 20:00 geboekt en veroorzaken ernstige hinder voor andere leden. Voor groepjes zijn de aantallen tezamen nog groter.

Dit is vergelijkbaar met de Fair Use Policy van een Internetaansluiting: onbeperkt gebruik tenzij je anderen hindert.

Voorts overweegt het Bestuur nog een aantal veranderingen om de capaciteit te verhogen of de verdeling van de starttijden te verbeteren, zoals:

- Het samenvoegen van de Dames- en Herendag op de dinsdag waarbij dames en heren apart spelen. Dit geeft een efficiëntere baanbezetting, ook in combinatie met de BC middag (b.v. beide shotguns). Beide ochtenden kennen een teruglopend aantal deelnemers. Dit geeft ook meer mogelijkheden voor vroeg of laat spelen. Deelnemers die ook meedoen aan de Seniorendag spelen dan geen 2 dagen achtereen. Over het algemeen zijn de dagen zonder wedstrijden beter bezet.
- Het aanvullen van 2-ballen tot 3- en 4-ballen door de Caddiemaster of door online bijboeken. Dit kan alleen als de hoofdboeker hiermee vooraf heeft ingestemd. Er kunnen regels gemaakt worden over het spelniveau van bij-boekers.
- Het mogelijk maken dat men 2 x 9 holes op dezelfde dag boekt.
- Groepjes faciliteren met vaste starttijd(en) op een dag in de week om de druk op het reserveren en het aantal annuleringen te verminderen. Deze tellen mee in het aantal gereserveerde starttijden.
- Het meetellen van inschrijvingen voor de ledenochtenden als gereserveerde starttijden, eventueel te verhogen naar 3.