

Notitie ten behoeve van de Algemene Ledenvergadering van 26 oktober 2020

Toelichting en beslispunten bij agendapunt 9

1. In/aanleiding

De uitbraak van de Coronapandemie heeft de agenda voor 2020 grondig door elkaar geschud. Toen het complex begin maart moest worden gesloten konden de vele golfplannen die we bij de start van het nieuwe seizoen hadden in de ijskast. Voor bestuur en management was onmiddellijk de vraag aan de orde hoe we het wegvallen van de begrootte inkomsten zouden kunnen opvangen en onze liquiditeit niet in gevaar zou komen. Overleg met de verschillende betrokkenen heeft geleid tot goede afspraken. In de regelmatige corona-updates hebben we u daarover geïnformeerd. Gelukkig konden we begin mei met overigens de nodige beperkingen weer de baan in. Gevolgd door een stapsgewijze heropening van het clubhuis, shop en de horeca. Daarnaast konden een aantal typische clubevents ook weer worden opgepakt. Goed is om vast te stellen dat we vrijwel al deze beperkingen op een volwassen manier hebben ondergaan en dat nog steeds doen. Natuurlijk, graag terug naar het oude normaal, maar daarvan is zoals het er naar uitziet voorlopig nog geen sprake. De huidige situatie heeft ook grenzen bepaald aan de behoefte om met de leden van gedachten te wisselen over de meer beleidsmatige thema's die te maken hebben met een gezonde ontwikkeling van onze vereniging. Daartoe is zeker nu alle aanleiding. Immers, na de rapportage van het Platform hebben we kort voor de zomer de uitkomsten van het NGF/MI Company onderzoek ontvangen. Daarover en de verdere aanpak hierna meer. Het betekent dat het bestuur ervoor heeft gekozen om voor volgend jaar geen wijzigingen voor te stellen die vragen om een meer intensief (voor)overleg met de leden. In onze nieuwsbrief van augustus is dit reeds aangekondigd. Daarnaast moeten we er ernstig rekening mee houden dat de komende ALV geheel in een virtuele vorm zal worden gehouden. Geen vorm die uitnodigt tot een goede en open uitwisseling van ideeën en argumenten.

Onderstaand volgt een nadere toelichting op de NGF/MI Company rapportage (samenvatting en verdere aanpak) en voorgestelde wijziging van het Huishoudelijk reglement. Besloten wordt met daarvan afgeleide beslispunten.

2. NGF/MI Company rapportage

Dit voorjaar zijn alle leden uitgenodigd om deel te nemen aan het NGF/MI Company onderzoek naar lidmaatschappen, speelgedrag en daarvan af te leiden groeimogelijkheden. Met een respons van 40% was onze vereniging landelijk koploper. Hulde en veel dank daarvoor. Eén van de conclusies voor zowel onze vereniging als het landelijk beeld is dat de huidige lidmaatschappen onvoldoende aansluiten bij de behoeften van (nieuwe groepen) golfers. Dat geldt zeker ook voor lidmaatschappen met een onbeperkt speelrecht. Speelfrequentie en speeltijd hebben een totaal belang van 72% in de keuze voor een lidmaatschap. Tevens blijkt een groot verschil in frequentie en speeltijden tussen de verschillende leeftijdscategorieën. Als bijlagen bij deze notitie ziet u een aantal sheets die de nodige nadere informatie geven. De vraag is nu hoe we de uitkomsten van het onderzoek tezamen met een aantal aanbevelingen uit het Platformrapport vertalen naar lidmaatschappen die beter aansluiten bij de behoeften van onze – ook nieuwe/potentiële – leden. Uit het onderzoek blijkt ook dat het thema 'clubbeleving' een punt van aandacht is. Het is duidelijk dat het aanpassen van lidmaatschappen – vooral als het onze huidige leden betreft – om een zorgvuldige aanpak vraagt. Daarnaast is het in deze onzekere tijden extra van belang onze exploitatie strak in het oog te houden. We houden immers een prachtig

complex in stand en dat moet zo kunnen blijven. Het idee is om op korte termijn te starten met een in omvang beperkte werkgroep (bestuursleden aangevuld met enkele leden) met als opdracht het onderzoeken en voorbereiden van een aantal concrete voorstellen die vervolgens met de leden zullen worden besproken. Daarbij zal ook het belang van de Rijswijkse als ledenbaan nadrukkelijk moeten worden meegenomen (misschien het opnieuw formuleren van een missie en visie). Daarna kan besluitvorming plaatsvinden in bijvoorbeeld de ALV van najaar 2021.

Vooruitlopend op een en ander stelt het bestuur voor om komend jaar toch iets te doen op het gebied van lidmaatschapsvormen. Met name ons huidige lidmaatschap 25 rondes van 18 holes (of 50x 9 holes) blijkt – ook prijstechnisch – erg onaantrekkelijk. Vandaar het voorstel om volgend jaar te starten met een 20 rondes (of 40 van 9 holes) lidmaatschap met een aantrekkelijke prijsstelling (zie agendapunt 10). Met name een groep ‘jeugdige’ en werkende golfers – met in het algemeen weinig tijd – blijkt daaraan behoefte te hebben. In eerste instantie alleen voor nieuwe leden en de huidige 25 rondes leden. Afhankelijk van de feitelijke instroom zou kunnen worden besloten om het ook voor bestaande leden open te stellen. Daarnaast het formaliseren van het ‘familielidmaatschap’ met als doel het verlagen van de (financiële) drempel en zodoende de jeugd te enthousiasmeren voor de golfsport. Hetzelfde geldt voor een kritische blik op onze jeugdtarieven.

Bij agendapunt 10 komen de lopende financiën en de begroting voor 2021 inclusief de contributies aan de orde. Naast de bij de cijfers gevoegde toelichtingen hier alvast enkele overwegingen. Zoals het er thans naar uitziet zal 2020 geconsolideerd (dit is RGC en BV tezamen) met een royaal positief resultaat worden afgesloten. De onzekerheid is in de huidige turbulente tijden echter groot. Dit geldt ook voor ons ledenbestand per 1 januari 2021. We hebben de RGC begroot met de gegevens die we nu zeker weten samen met een op de afgelopen jaren gebaseerde schatting. Het moet leiden tot een beperkt negatief resultaat. Het bestuur meent dat alles overziende het toch verantwoord is de contributie voor de certificaatleden – die de basis vormt voor onze exploitatie – voor 2021 gelijk te houden. Een punt van aandacht vormt de contributie van de zogenoemde niet-certificaatleden. Bij de introductie in 2015 is het verschil – de investeringstoeslag – bepaald op 25%. Door jaarlijkse procentuele verhogingen is deze toeslag steeds gegroeid en heeft geleid tot een niet meer marktconforme contributie. Vandaar het voorstel deze toeslag voor 2021 op €200 vast te stellen. Voor onze exploitatie heeft dit geen gevolg. Het levert wel enige vertraging op bij het aflossen van de nog openstaande obligaties bij ex-leden. Gezien de bijzondere tijden waarin we leven is dit naar het oordeel van het bestuur in ieder geval voor volgend jaar verdedigbaar. Daarnaast kan een (bescheiden) entreegeld voor de nieuwe leden met een beperkt speelrecht (‘20 rondes’) van € 150 ook voor de aflossing worden ingezet.

3. Wijziging Huishoudelijk Reglement (nieuw concept gevoegd)

De belangrijkste wijzigingen zijn:

een nieuw lid 2 onder d ‘het lidmaatschap met een beperkt speelrecht’ (hebben we al). De nieuwe bepaling sluit aan op onze statuten (artikel 4) en geeft de ruimte om in de toekomst ook andere vormen in te voeren (overigens met instemming van de ALV).

Aanpassing van artikel 3 (contributie) waarbij de (investerings)toeslag voor de leden zonder obligatie expliciet is opgenomen en door de ALV met de contributie wordt vastgesteld. Het artikel 3 sluit nu aan op de statuten.

Overige wijzigingen zijn van redactionele aard, zij het dat in artikel 8 de ballotagecommissie is vervangen door welkomstcommissie.

4. Beslispunten

Aan de leden wordt gevraagd in te stemmen met:

- Aanpak uitwerking NGF/MI Company rapport en Platform aanbevelingen.
- Introductie 20 rondes van 18 holes (of 40 x 9 holes) lidmaatschap voor in eerste instantie nieuwe leden en de huidige 25 rondes leden (agendapunt 10).
- Het formaliseren van het familielidmaatschap (agendapunt 10).
- De voorgetelde wijzigingen van het Huishoudelijk Reglement.

Het bestuur,

oktober 2020