

Verslag van de gecombineerde **Algemene Ledenvergadering** van de vereniging **Rijswijkse Golfclub** en de Algemene Vergadering van Certificaathouders van de B.V. Golfbaan Rijswijk, gehouden op 18 juni 2014 in het clubhuis van de Rijswijkse Golfclub, Delftweg 59 te Rijswijk.

Bestuur aanwezig:

dhr. A.J. (Tom) Wesselingh	lid, vicevoorzitter
mw. E. (Ellen) Mojet	secretaris
dhr. A.M.J. (Tom) Rigters	penningmeester
dhr. A.H.M. (Arthur) Bartels	lid
dhr. P.-D. (Pieter-Dirk) Timmermans	lid

Manager:

dhr. B. (Bob) Knaap

Afwezig:

dhr. F. (Fred) Hoogerbrug voorzitter

Verslag

mw. U. Smeele – namens De Notulist (Voorhout)

1. Opening

Wegens afwezigheid van de heer Hoogerbrug, zit de heer Wesselingh de vergadering voor. Hij opent om 20.30 uur de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De voorzitter leest een brief voor van de heer Hoogerbrug. Hierin geeft laatstgenoemde aan dat hij om gezondheidsredenen niet aanwezig kan zijn. Daarnaast richt hij een woord van dank aan mevrouw Mojet en de heer Rigters voor de plezierige samenwerking. De beoogde nieuwe bestuursleden beveelt hij van harte aan.

Een bijzonder woord van welkom richt de voorzitter tot de ereleden, de heren Jonkers Both en Hoekert. Er zijn 62 certificaathouders aanwezig en 1 oud-lid certificaathouder. Er zijn 23 afmeldingen en 2 machtigingen ontvangen. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

De voorzitter staat stil bij het overlijden van Hanneke Jansen. De vergadering neemt een moment stilte in acht om haar te gedenken.

2. Notulen 25 november 2013

Naar aanleiding van het verslag is er een opmerking. Pagina 6, punt 10: de heer Versteegen merkt op dat de tekst nog steeds niet klopt. Er ontbreekt een woord. De heer Timmermans bevestigt dat dit nog niet gebeurd is. Dit zal worden aangepast. Het verslag wordt met deze wijziging goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de notuliste.

3. Ingekomen stukken

De secretaris laat weten dat er een e-mail is ontvangen van mevrouw Mollet, zij is vanavond niet aanwezig. De secretaris leest de e-mail voor. Mevrouw Mollet vraagt aandacht voor het feit dat het te druk is op de baan en dat er onvoldoende aan het belang van de leden wordt gedacht. De baan de hele dag sluiten op Hemelvaartsdag vindt mevrouw Mollet zeer onwenselijk. Ze stelt voor om met drie personen in de flight te spelen bij grote drukte.

De voorzitter beaamt dat het op sommige dagen inderdaad druk is, vooral in weekenden en op de toptijden. Het zou mooi zijn als degenen die op werkdagen kunnen spelen zich in de

weekenden terughoudender opstellen zodat anderen, die minder vaak spelen, ook in de weekenden een starttijd kunnen krijgen. De mogelijkheid tot reserveren voor éénballen op weekenddagen op de toptijden is inmiddels geblokkeerd zodat er een efficiëntere verdeling en dus betere doorstroming wordt verkregen. Verplicht indelen in drieballen ziet het bestuur niet als een optie; dat druist in tegen de charme van onze club. Voor wat betreft de sluiting van de baan op Hemelvaartsdag voor het NK hockeygolf merkt hij op dat publiciteit die hierdoor werd gegenereerd voor de club erg belangrijk is. Er is veel aandacht voor dit evenement geweest in lokale media waaronder TV-West.

4a. Mededelingen van het bestuur

Ledenaantal:

Het aantal certificaathouders is gedaald tot 668. Het aantal bedrijfsleden is ook afgenomen. De toename van het aantal expatmembers compenseert deze daling enigszins. Het aantal jeugdleden laat ook een dalende tendens zien. 17 spelers hebben gebruik gemaakt van het proefarrangement. Hieruit is één vast lidmaatschap voortgekomen.

Circa 60 leden hebben eind vorig jaar opgezegd. Iedereen is persoonlijk benaderd en onder meer gevraagd naar de reden van opzegging. Als redenen worden genoemd: speelt onvoldoende (20%), is verhuisd (25%), stopt om gezondheidsredenen (25%) en overig (30%). De helft van hen geeft aan dat RGC hier niets aan had kunnen doen. Een deel echter geeft aan dat een gereduceerd lidmaatschap op maat of een verbeterd systeem van verdeling van starttijden in het weekend hen had kunnen behouden als lid.

Concurrentie-overzicht:

RGC bevindt zich marktconform in de middenmoot. De prijsstelling van het greenfeetarief is zelfs scherp gesteld. RGC loopt daarentegen achter met alternatieve lidmaatschapsvormen. Momenteel zijn er wel drie winterarrangementen en 17 proefarrangementen afgesloten. Er is 247 keer door andere clubs gebruikt gemaakt van de baan en 314 keer speelden leden van RGC elders. Er zijn mailadressen van leden in West-Nederland beschikbaar. Het bestuur wil hen en de inmiddels 191 leden van de Stichting Vlietrand Golf Rijswijk beter betrekken bij andere activiteiten; zij zijn immers een potentiële bron van nieuwe leden.

Realisatie Meer-Jaren-Plan:

Er wordt ingezet op handhaven en verbeteren van de uitdagendheid, kwaliteit en bespeelbaarheid van de baan. De nieuwe website wordt zeer binnenkort gelanceerd. Leden kunnen inmiddels ook een idee aanmelden via de virtuele ideeënbus of door een lid van het bestuur te contacteren. Er zal blijvend worden geïnvesteerd in de goede relaties in de omgeving.

Onderhoud:

Gerealiseerd is het verbreden en overkappen van de driving range, plaatsing van bankjes, plaatsing van ballenwassers, uitvoering van schilderwerk en onderhoud aan installaties.

Greenvliet:

Na een eerdere mailing en peiling over het schrappen van de voorjaarseditie heeft het bestuur besloten tot opheffing van de GreenVliet. Hiermee wordt jaarlijks € 6.000 bespaard, terwijl de website de actuele informatiefunctie al heeft overgenomen. De eerdere uitgaven blijven wel beschikbaar via de website.

Baanzaken:

De heer Bartels vertelt over het herstel van de baan bij het zakkingsgebied op hole 7 en hole 11. Na jaren onderhandelen met de verzekering en instanties zijn de werkzaamheden afgelopen najaar gestart en inmiddels bijna afgerond. Het water is verlegd en de dwarsslotjes zijn gedempt. Het water loopt van hole 11 dwars voor de green van hole 7 langs. Er is tevens een houten damwand gemaakt. Een deel van de grond is ook gebruikt om

een heuvel te maken, waardoor het veiliger is geworden. Bomen en planten worden geplant wanneer meer zicht is op hoe de hole gespeeld gaat worden. De witte en gele tees van hole 7 en hole 8 zijn vernieuwd, de witte tee op hole 8 is naar achter geplaatst en de rode tee op hole 12 is gevloekt. De heer Bartels toont een aantal foto's van de nieuwe situatie.

Verder is gewerkt aan de fairway bij hole 6, de drainage bij de driving range en er is regulier onderhoud gepleegd. De wilgen bij hole 18 zijn gekapt. Dit was noodzakelijk omdat de bomen ziek waren en er een gevaarlijke situatie ontstond. De afstandspalen (100 m, 150 m en 200 m) op de baan zijn allemaal op hemelsbrede afstand gezet vanaf de center green. Bij de doglegs geeft dit een wezenlijke verandering van de positie. Bij hole 17 is het verschil het grootst. De daadwerkelijke lengte van de baan (gemeten over de fairway en zoals op de kaart) is niet veranderd. Het baanboekje is inmiddels ge-updatet (met dank aan de heer Iverus voor zijn opmerkingen). Deze nieuwe versie is beschikbaar bij de caddiemaster. De website zal overeenkomstig worden aangepast bij de nieuwe versie van de website.

De heer Fortuin heeft een verzoek om het maaipatroon bij hole 14 te veranderen en meer naar binnen toe te maaien. Het bestuur neemt dit verzoek mee.

Golfsportzaken:

De heer Wesselingh geeft aan dat er in 2014 18 teams, bestaande uit 122 golfers, actief waren in de NGF competitie. Dit was een overgangsjaar vanwege de nieuwe systematiek. Er waren drie teams poulewinnaar en één team heeft promotie gemaakt. De captains van de teams kunnen vanaf morgen bij de heer Knaap een presentje in ontvangst nemen. Er waren zes degradaties en drie tweede plaatsen, waaronder Heren 1.

Competitie 2015:

Naar aanleiding van de nieuwe opzet, door de NGF ingevoerd, is er een enquête gehouden onder de RGC-leden. Kortgezegd wil vrijwel iedereen het huidige te spelen aantal holes handhaven. In tegenstelling tot de andere speeldagen zal vooralsnog op zondag de standaard- en reserveklasse worden gehandhaafd. In de zomer en het najaar zal een tour regionaal plaatsvinden. Het competitiereglement 2015 staat inmiddels op de website dat, naast aangepaste richtlijnen en bepalingen, alle informatie biedt. Doel blijft ontsluiting van de NGF-competitie en een meer competitief element.

Golf Performance Center:

De insteek blijft verdere professionalisering, uniformiteit, digitalisering van de lesagenda, extra aandacht voor beginnende golfers en het aanbieden van speciale programma's.

5. Jaarverslag 2013 RGC

Het jaarverslag van de vereniging kon worden opgehaald bij het secretariaat en is digitaal beschikbaar op de website. Er zijn geen op- of aanmerkingen. De vergadering stelt het jaarverslag 2013 vast.

6. Jaarrekening 2013

De penningmeester geeft een toelichting op de jaarrekeningen 2013 RGC/BV.

Op de winst en verliesrekening RGC is te zien dat er in 2013 een winst was van € 1.000. In 2012 was dit nog een verlies van € 74.000. De verbetering is voor het grootste deel toe te schrijven aan de verlaging van het speelrecht: van € 742.000 (inclusief btw) in 2012 naar € 689.000 (inclusief btw) in 2013. Verder zijn de contributies hoger en is er een besparing in de overige kosten gerealiseerd. Voor 2014 wordt een verlies van € 19.000 verwacht.

De winst- en verliesrekening van de BV laat een magere winst na belasting zien van € 1.000. Voor 2012 was de winst na belasting nog € 92.000. Deze daling is grotendeels toe te

schrijven aan de verlaging van het speelrecht. Het aantal businessleden is de laatste jaren afgenomen. Bovendien stopt een grote sponsor medio 2014 waardoor deze post een verdere daling zal laten zien. Evenementen en greenfeespelers vormen een belangrijke bron van inkomsten (in 2013 was dit 23% van de totale inkomsten). De kosten voor het reguliere baanonderhoud waren in 2013 hoger dan begroot. Door het afsluiten van een nieuw schoonmaakcontract is een besparing van € 12.000 gerealiseerd. De post Obligatielening is strikt genomen geen onderdeel van de winst- en verliesrekening. Het gaat om een bedrag van € 2,2 miljoen. Omdat de terugbetaling van de obligaties in principe gelijke tred houdt met het ontvangen van nieuwe obligatiegelden, verandert dit bedrag niet. (Noot: de bedragen in de winst- en verliesrekening van de BV zijn altijd exclusief btw, omdat de btw kan worden verrekend.)

In 2013 is er een geconsolideerde winst van € 2.000. In 2012 was dit nog € 17.000. Voor het komende jaar wordt een verdere daling van de geconsolideerde winst verwacht. Het geconsolideerd eigen vermogen eind 2013 bedraagt € 665.000. Het eigen vermogen zit grotendeels in de baan en het clubhuis minus de obligatielening.

De penningmeester concludeert dat de geconsolideerde winst daalt. Hierdoor daalt het eigen vermogen. Bovendien is de liquiditeit aan het eind van het jaar onvoldoende. De RGC/BV zal zich moeten aanpassen aan de gewijzigde marktomstandigheden.

Een van de leden vraagt om een toelichting op de overschrijding op de post Baanonderhoud. De penningmeester antwoordt dat naast het regulier onderhoud uitvoering is gegeven aan het bomenplan, hekwerk is geplaatst bij hole 1, bomen zijn gerooid en rioolwerkzaamheden zijn uitgevoerd. Voorts was er stormschade en is een aantal kleinere uitgaven gedaan.

Een van de aanwezigen merkt op dat 33% van de kosten gerelateerd zijn aan baanonderhoud en vraagt of het een idee is om de natuur zijn gang te laten gaan of dat er wellicht andere ideeën zijn hoe de onderhoudskosten kunnen worden teruggebracht zonder dat de kwaliteit van de baan wordt aangetast. De heer Knaap geeft aan dat daar in het verleden naar is gekeken. In ieder geval moet de natuur geholpen worden en is onderhoud altijd noodzakelijk. De leden hebben uitgesproken de kwaliteit van de baan zeer belangrijk te vinden dus wordt er iedere dag gemaaid. Hierop zou kunnen worden bespaard door minder frequent te maaien. Het is zeker nuttig om eens met andere partijen te praten.

De voorzitter bedankt de heer Rigtters voor zijn toelichting. De voorzitter vertelt dat de kascommissie RGC een schriftelijke verklaring heeft afgegeven en leest deze voor. De kascommissie heeft geen bijzonderheden opgemerkt en adviseert daarom de jaarrekening 2013 goed te keuren.

De voorzitter vraagt de vergadering om goedkeuring van de jaarrekening 2013 RGC en brengt dit in stemming. De vergadering keurt de jaarrekening RGC 2013 goed en stelt deze vast.

De voorzitter vraagt de vergadering om goedkeuring van de jaarrekening BV Golfbaan Rijswijk en brengt dit in stemming. De vergadering keurt de jaarrekening BV Golfbaan Rijswijk 2013 goed en stelt deze vast.

De voorzitter vraagt de vergadering om decharge te verlenen aan het bestuur. De vergadering verleent decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2013.

7. Naar een houdbare RGC

De voorzitter brengt in dat RGC al een aantal jaar kampt met een teruglopend ledental. Deze trend is ook landelijk waarneembaar: het aantal golfers is voor het eerst in 25 jaar niet

gestegen. Cijfers over de ontwikkeling van de golfsport suggereren dat de veranderingen onomkeerbaar zijn. Het oude aanbodmodel, waarbij clubs geen moeite hoefden te doen om leden te werven en te behouden, is voorbij. De traditionele verdienmodellen – met lidmaatschappen gekoppeld aan obligaties, aandelen en/of leningen – blijken steeds minder houdbaar. Dit heeft alles te maken met de veranderde persoonlijke behoeften van nieuwe groepen golfers, waarbij maatwerk en flexibiliteit belangrijke invalshoeken zijn. Daarnaast speelt de huidige nog steeds onzekere economische situatie zeker ook een rol bij de bereidheid om vaste en langdurige verplichtingen aan te gaan. Veel verenigingen werken momenteel aan het ontwikkelen van formules die de aantrekkelijkheid van het lidmaatschap moeten vergroten en de drempel verlagen. Ook binnen de eigen vereniging zijn reeds verschillende stappen in die richting gezet: het (tijdelijk) afschaffen van het entreegeld, de introductie van het annuïteitenmodel, het winterlidmaatschap en sinds kort het profarrangement. De vraag is echter of dit alles voldoende is voor een financieel gezonde exploitatie op de langere termijn.

Wat de ontwikkeling van de financiën betreft wordt 2013 geconsolideerd afgesloten op ongeveer break even. De verwachting is dat 2014 hetzelfde resultaat zal opleveren. De financiële positie van de BV is op zich genomen gezond met een mooie baan, een representatief clubhuis en - afgezien van de obligatielening - weinig schulden. Echter sinds 2011 is sprake van een (netto) achteruitgang van het aantal leden. Deze ontwikkeling is door de introductie van het annuïteitenlidmaatschap en de tijdelijke afschaffing van het entreegeld kortstondig afgeremd. Ook dit jaar lijkt de dalende tendens zich door te zetten zowel van de particuliere leden als de businessleden. Ongewijzigd beleid zal onontkoombaar leiden tot liquiditeitsproblemen op korte termijn en op den duur een negatief vermogen.

Gezien de netto achteruitgang kan niet meer worden gegarandeerd dat obligatiehouders die weggaan terugbetaald kunnen worden of dat het in het beste geval wel eens lang zou kunnen duren. Vrijwel alle traditionele golfclubs passen de verdienmodellen aan aan de gewijzigde marktomstandigheden en behoeften van (nieuwe) groepen golfers. Naast de bestaande lidmaatschappen met alle daaraan gekoppelde financiële consequenties worden ook lidmaatschappen aangeboden waarbij maatwerk en flexibiliteit de kernbegrippen zijn. Het bestuur meent dat het voor een toekomstige gezonde exploitatie noodzakelijk is dat ook de RGC op korte termijn stappen in die richting zet: nieuwe leden werven en deze vasthouden, maar dat laatste zeker ook van de bestaande leden. Uiteraard zal zoveel als mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de huidige leden.

Het bestuur wil prioriteit geven aan het introduceren van een aantal nieuwe lidmaatschapsvormen. Gedacht wordt onder meer aan een lidmaatschap zonder obligatie met een verhoogde contributie en entreegeld (waardoor stapsgewijs ruimte ontstaat voor het aflossen van obligaties) en bijvoorbeeld een basislidmaatschap voor doelgroepen met op hen toegesneden speelrechten. Een werkgroep heeft de opdracht gekregen een aantal alternatieve lidmaatschapsvormen uit te werken die kunnen leiden tot een financieel dekkende exploitatie. Deze rapportage zal na behandeling door het bestuur in september in de vorm van een enquête aan de leden worden voorgelegd.

Gevraagd wordt waarom er geen enkele vrouw in de werkgroep zit. De voorzitter antwoordt dat dames van harte welkom zijn om mee te denken. Zij kunnen hiervoor contact opnemen met een van de bestuursleden.

De heer Iverus geeft aan dat het de laatste maanden moeilijk is om telefonisch te reserveren, niet alleen in het weekend maar ook op werkdagen. Hij waarschuwt ervoor dat de club hierdoor oudere leden zou kunnen verliezen. De voorzitter antwoordt dat het belangrijk is te zoeken naar een realistische en aanvaardbare oplossing.

8. Gedrags- en omgangsnormen

De voorzitter geeft aan dat wellicht wel 600 leden zich afvragen waar dit over gaat. Toch vinden wel degelijk (bijna wekelijks) incidenten plaats. Denk hierbij aan geweld, scheldpartijen, onbehoorlijk mailverkeer, grof taalgebruik op sociale media en onbehoorlijk of storend gedrag in de baan. Het bestuur maakt zich hierover zorgen en wil hier iets aan doen via een open gedachtewisseling in platforms; een clubbrede discussie in de vorm van een workshop die wordt afgesloten met een gezamenlijke conclusie. Dit idee is reeds tijdens het voorzittersoverleg besproken en heeft brede steun. De eerste workshop is op 3 juli om 19.30 uur met maximaal 50 leden. De uitnodigingen hiervoor zullen binnenkort worden verzonden. Daarna wordt gekeken of de avond een vervolg zal krijgen.

De heer Iverus merkt op dat negatief gedrag soms onvermijdelijk is en ook kan ontstaan door een organisatorische fout, wat irritatie opwekt. De voorzitter zegt dat het erom gaat dat respectvol met elkaar wordt omgegaan.

De heer De Graaf wil aanbevelen om deze discussie niet te beperken tot gedrag in de baan, maar ook binnen de club. De voorzitter geeft aan dat het zeker niet alleen voor in de baan geldt.

9. Verkiezing bestuursleden

De heer Hoogerbrug heeft aangegeven dat hij zijn functie als voorzitter wegens gezondheidsredenen zal neerleggen, maar nog een jaar als gewoon bestuurslid zal aanblijven.

Mevrouw Mojet en de heer Rigters zijn aftredend. De heer Wesselingh bedankt hen voor al hun inzet. De heer Knaap richt speciaal het woord tot mevrouw Mojet omdat hij de afgelopen vijf jaar nauw met haar heeft samengewerkt. De functie van secretaris vraagt veel tijd en energie. Zij heeft haar functie altijd met veel inzet uitgevoerd. Namens alle leden, bestuursleden en personeelsleden bedankt hij haar hartelijk. Er volgt applaus en er worden bloemen overhandigd.

Het bestuur stelt voor als voorzitter de heer F.G. (Folkert) Wijnstra, als secretaris mevrouw J.E. (Annelies) Bremer-Versteegen en als penningmeester de heer P.H.J. (Patrick) Botermans te benoemen voor een termijn van drie jaar. De vergadering stemt unaniem in met hun benoeming.

Een van de aanwezigen merkt op dat hij de nieuwe voorzitter niet kent. Enkele andere leden sluiten zich hierbij aan. De heer Wesselingh geeft aan dat hij alle vertrouwen heeft in de beoogde nieuwe voorzitter. De nieuwe bestuursleden nemen plaats achter de bestuurstafel. De heer Wijnstra geeft aan dat hij de opmerking over zijn relatieve onbekendheid begrijpt. Aanvankelijk was het de bedoeling eerst een jaar als bestuurslid mee te draaien binnen het bestuur en zich daarna te kandideren voor de functie van voorzitter. Dit proces is echter versneld doordat de heer Hoogerbrug wegens gezondheidsredenen eerder moest aftreden dan voorzien.

10. Benoeming Kascommissie en Commissie van Beroep RGC

De kascommissie wordt elk jaar door de Algemene Ledenvergadering benoemd. Het bestuur stelt voor de heren Broerse en Jense te herbenoemen voor een periode van één jaar. De heer Oliemans en de heer Botermans zijn niet herbenoembaar. De vergadering stemt in met de herbenoemingen.

De commissie van beroep wordt elk jaar door de Algemene Ledenvergadering benoemd. De heer Van Adelberg treedt af. Het bestuur stelt voor de heren Onstwedder en Jense te herbenoemen voor een jaar. Voorts stelt het bestuur voor om de heer Plug te benoemen voor een periode van een jaar. De vergadering stemt in met deze (her)benoemingen.

De heer Kouwenhoven vraagt het bestuur naar het beleid ten aanzien van het zitting hebben in meer dan één commissie. De voorzitter legt uit dat inderdaad in het reglement staat dat je slechts in één commissie zitting mag hebben. Daarvan wordt afgeweken in bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld als er geen alternatief is of de expertise bijzonder is. Mevrouw Mojet geeft aan dat er verenigingscommissies en ondersteunende commissies zijn en dat voor ondersteunende commissies andere regels gelden. Dit ligt vast in het commissie-reglement.

Een van de aanwezigen vraagt naar de achtergrond van de heer Plug. De heer Timmermans legt uit dat hij sinds twee jaar businesslid is en een bekwaam jurist.

12. Rondvraag

De heer Rietveld vraagt de aanwezigen om applaus voor de waarnemend voorzitter, die vanavond de vergadering voortreffelijk heeft voorgezeten. Applaus volgt.

Mevrouw Smit vraagt aandacht voor het onderhoud en het schoonmaken van de toiletten achter op de baan. De toiletten lopen door en er is geen papier. De heer Knaap zal hiernaar laten kijken.

De heer Fortuin wil weten wat het bestuur gaat doen rondom de kwestie met de teams Heren 1 en 2 en het niet-uitkomen in de competitie. Hij vindt het een kwalijke zaak waarmee de club in diskrediet is gebracht. Daarnaast stoort het hem dat aan deze teams veel middelen beschikbaar worden gesteld, maar dat de opkomst op de trainingen mager is.

De voorzitter geeft aan dat meerdere keren met de teams is gesproken en dat daaruit lessen zijn getrokken.

De heer Van Dijk krijgt het woord. Het afgelopen jaar was hij speler bij het eerste team. Hij wil graag duidelijk aangeven dat het niet bedoeling is geweest om de zaak zo hoog op te laten lopen. De gebeurtenissen waren echter voor het team op dat moment onacceptabel. Nadien is een aantal zeer constructieve gesprekken gevoerd met het bestuur en zijn partijen nader tot elkaar gekomen. Hij wil benadrukken dat zij altijd spelers van de vereniging zijn geweest en dat de teams graag de RGC willen vertegenwoordigen in de nationale competitie.

Het is de heer De Graaf opgevallen dat, als je een reservering wilt doen om kwart voor negen via de telefoon, regelmatig de mededeling is dat er geen starttijden beschikbaar zijn. Dit zou dan komen omdat er digitaal wordt geboekt. Maar op de website blijkt dat er nog een heleboel starttijden zijn. Hij verzoekt daar nog eens naar te kijken. De voorzitter geeft aan dat het boekingsysteem een voortdurend punt van aandacht is.

Mevrouw Smit vraagt of het klopt dat er, als er 80% is geboekt, geen starttijden meer op de website staan. De heer Knaap zegt dat dit klopt. Hij geeft als tip mee dat een telefoontje naar de caddiemaster kan lonen.

13. Sluiting

De voorzitter dankt alle vrijwilligers die zich inzetten voor de vereniging. De voorzitter sluit om 22.50 uur de vergadering onder dankzegging aan de aanwezigen.