

Verslag van de gecombineerde **Algemene Ledenvergadering** van de vereniging **Rijswijkse Golfclub** en de Algemene Vergadering van Certificaathouders van de B.V. Golfbaan Rijswijk, gehouden op maandag 25 november 2019 in het clubhuis van de Rijswijkse Golfclub, Delftweg 59 te Rijswijk.

Bestuur:

dhr. F.G. Wijnstra (Folkert)	voorzitter
dhr. P.H.J. Botermans (Patrick)	penningmeester
dhr. S.H.B. van Schaik (Steeff)	lid, baanzaken
mw. R.A.M. Vissers (Renée)	lid, juridische zaken (vanaf 25 november)
mw. G.M. Wesselingh-Schroots (Dieck)	secretaris

Manager:

dhr. B. Knaap (Bob)

Afwezig met kennisgeving:

dhr. H.J. Rietveld (Hendrik Jan)	lid, vice-voorzitter
dhr. A. Groenendijk (Aart)	penningmeester (vanaf 26 november)

Verslag

mw. U. Smeele - Notuleren Leiden

1. Opening

De voorzitter opent om 20.00 uur de vergadering en heet iedereen van harte welkom op deze vergadering en in het bijzonder het erelid de heer Eddy Jonkers Both en de aanwezige leden van verdienste.

De voorzitter staat stil bij het overlijden van de oud-leden de heer Ramon Maduro, mevrouw Mona Graaff en de heer Eddy Graaff, mevrouw Caroline Jense, mevrouw Will Korsen, de heren Wietse Sennel en Gerard Mollet alsmede de leden mevrouw Henriëtte Hens en de heer Leen de Waal.

De vergadering neemt een moment stilte in acht om hen te gedenken.

Er zijn 64 certificaathouders, 4 niet-certificaathouders, 4 businessclubleden, 1 certificaathouder/geen lid aanwezig en 8 machtigingen ontvangen. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen 24 juni 2019 RGC/BV

Naar aanleiding van de notulen:

Pagina 1, punt 4 - Platform: een van de aanwezigen vraagt wat de stand van zaken is. De voorzitter legt uit dat het voor de vorige vergadering te kort dag was om conclusies te trekken. De adviezen van het platform en hoe daarop te reageren zullen later deze vergadering ter sprake komen.

Redactioneel: punt 9. Decharge is zonder accent aigu. De notulen worden vervolgens goedgekeurd en vastgesteld.

3. Ingekomen stukken

De secretaris laat weten dat er ingekomen stukken zijn van:

- De heer Dan Iverus over lidmaatschap-differentiatie en gastvrijheid;
- Mevrouw Trudy van den Burg over gastvrijheid, sfeer en starttijden;
- De heer Harry Broerse over greenfee starttijden m.b.t. financiën.

De onderwerpen worden in de vergadering behandeld.

4. Mededelingen van het bestuur Meerjarenperspectief

De voorzitter geeft aan dat de koers veranderd moet worden. Het ledenaantal neemt geleidelijk af met ongeveer 25 leden per jaar. De opzeggingen van het afgelopen jaar hebben vooral te maken met leeftijd en ziekte. Het Platform Toekomstvisie heeft kort voor de afgelopen voorjaarsvergadering geadviseerd, waaronder het advies was om een gedifferentieerd lidmaatschap in te voeren. Vanwege het feit dat de NGF begin volgend jaar een landelijk – waaronder ook onze vereniging – onderzoek doet naar verschillende vormen van lidmaatschap, heeft het bestuur besloten de uitkomst daarvan af te wachten. Alle leden worden dringend verzocht daaraan deel te nemen. Het plan is om als bestuur met een nog op te richten kerngroep de uitkomsten samen met de aanbevelingen van het platform te vertalen in een aantal concrete voorstellen, voor een eerste bespreking in de komende voorjaarsvergadering en mogelijk noodzakelijke thema-avonden.

Een vereniging is ook een waarden-organisatie. Het bestuur ontvangt berichten over de omgangsvormen. De maatschappij verandert. Steeds vaker zien leden van verenigingen zich vooral als klant in plaats van verenigingslid. Daarom is het nog belangrijker om te werken aan de kwaliteit. Dat geldt voor de baan, maar ook voor de wijze van met elkaar omgaan. De gastvrijheid is belangrijk en essentieel voor het voortbestaan van de vereniging. Zowel leden als gastspelers moeten zich welkom voelen. Een verbeterprogramma zal in gang worden gezet. Als van caddiemasters wordt verwacht dat zij vriendelijk zijn, dan mag dat ook van leden verwacht worden. Het bestuur zorgt voor de randvoorwaarden, maar de leden zelf moeten daaraan meewerken.

Binnen verenigingen - ook de onze - ontstaan allerlei informele verbanden. Het is misschien een idee om dat als vereniging meer te faciliteren, bijvoorbeeld door beperkt een aantal starttijden aan groepjes spelers te geven. Dat kan leiden tot nieuwe verbanden. Het gebruik van de baan wordt door de heer Van Schaik toegelicht. Er lopen hier jaarlijks ruim 45.000 golfers een rondje op de baan (een van de drukste in de regio). Dat betekent geven en nemen.

Het bestuur heeft gekeken of het mogelijk is een prognose voor de verdere toekomst te maken. Dat blijkt altijd ingewikkeld. De inkomsten zijn onzeker en afhankelijk van het aantal leden, de businessleden en de greenfee spelers. De afgelopen jaren is het gelukt om de kosten binnen de perken te houden, behalve dan de erfpacht van ruim € 210.000. In 2023 loopt het contract met de gemeente af. De oude lening van € 41.000 per jaar is dan ook afgelost. Voor die tijd dienen er nieuwe afspraken gemaakt te worden, waarbij de insteek een lagere erfpacht zal zijn. Vanaf 2025 is de hypotheek op ons clubgebouw afbetaald (ongeveer € 75.000 per jaar rente en aflossing). Dat geeft financiële ruimte. Overigens wordt in december (noot: is verplaatst naar januari 2020) weer met de gemeente over de erfpacht gesproken. Andere golfbanen betalen veel lagere bedragen. Als er met de gemeente nieuwe afspraken worden gemaakt, zullen de leden geïnformeerd worden.

Dit jaar is begonnen met het herstel van het aantal bunkers. Om de resterende greenside bunkers volgend jaar af te kunnen ronden, bekijkt het bestuur naar de mogelijkheden voor

het uitgeven van een beperkte rentedragende obligatielening. Nadere informatie volgt begin volgend jaar.

De voorzitter vat samen dat het op zich best goed gaat met de vereniging, maar dat gewerkt moet worden aan de bedrijvigheid en de gastvrijheid. Voor eventuele veranderingen is draagvlak nodig. Het bestuur is dan ook blij met signalen van alle leden en staat daarvoor open.

De heer Dan Iverus kan de leden aanbevelen om het rapport van het platform te lezen. Het platform heeft veel goed werk verzet. Als lid dankt hij hen hartelijk. Applaus volgt.

De voorzitter noemt dat de nieuwe tee markers zijn gemaakt en geschonken door de heer Jack Baldewsingh. Applaus volgt.

Een van de aanwezigen heeft een vraag over het rapport van het platform. In het rapport worden meer voorstellen gedaan dan alleen de lidmaatschap-differentiatie. Wat gebeurt er met die voorstellen? De spreker had verwacht dat de voorstellen eerst voorgelegd zouden worden aan de leden. De voorzitter antwoordt dat er al de nodige aanbevelingen zijn uitgevoerd. Het belangrijkste punt van advies is differentiatie in lidmaatschapsvormen. Het bestuur had gehoopt dat het NGF-onderzoek eerder zou plaatsvinden. De uitkomst en de cijfers zouden een beter inzicht geven in de trends. Voor de jeugd worden inmiddels leuke dingen gedaan. Voor acties voor de bestaande leden, de baan en commerciële zaken, moet de tijd genomen worden, zodat goede onderbouwde keuzes gemaakt kunnen worden.

Mevrouw Marie-Thérèse Smits merkt op, dat vriendelijkheid geen geld kost. Het zou prettig zijn als iedereen elkaar gedag zegt. De voorzitter vreest dat dit bij de huidige tijd hoort.

De heer Jack Baldewsingh is heel trots om te horen dat het financieel best goed gaat. Onlangs zijn er een paar bunkers gerenoveerd, maar helaas zijn er toch klodders met klei bij bunker 8 te zien. Manager Bob Knaap legt uit dat dit al met de aannemer is besproken en zal worden aangepakt.

Baanzaken/Faciliteiten ‘weinig spelers’

De heer Steef van Schaik verwijst naar het platform. Daar waar het kan worden aanbevelingen uit het rapport overgenomen. Een Powerpoint presentatie wordt getoond. Deze wordt ook onder Nieuws op de site geplaatst.

De frustratie rondom de starttijden kwam ook in het platform naar voren. Als leden opzeggen wordt dit vaak genoemd, vooral voor tijden op prime time. Gedurende de week blijkt dat er weer veel tijden beschikbaar komen. Er zijn leden die vaak gereserveerde tijden afzeggen. Het experiment met de spiraal is mislukt. Het experiment met weekendspelers is gelukt. Een aantal verbeteringen zijn doorgevoerd om de capaciteit te verhogen zoals het afschaffen van inloop ledenochtenden, minder shotguns, meer smart shotguns en 4-ballen in het weekend. Het boeken van 2x9 holes is nog niet gestart. Groepjes kunnen samen heel veel boeken, als medespelers niet vermeld worden in de booking kan iedereen in de groep 2 tijden voor de groep boeken. Een tip is om in de baanplanner te kijken of je bij iemand kunt aansluiten.

Afgelopen jaar waren er bijna 700 leden die gemiddeld 40 rondes per jaar spelen. Er zijn 171 leden die 15 keer of minder spelen en 114 leden die 75 tot 225 rondes spelen. Geprobeerd wordt om de balans te verbeteren. Het zou goed zijn als het boekingssysteem spelers die weinig spelen zou kunnen bevoordelen. Vanaf januari is er een regeling die inhoudt dat

leden die in 2019 minder dan 15 keer gespeeld hebben, langer dan een week tevoren mogen boeken. Die leden kunnen ook een dag tevoren bellen naar de caddiemaster voor een aantal van de beschikbare BC-tijden. Dit gaat om ongeveer 130 leden. Wanneer zij op 1 juli meer dan 20 keer gespeeld hebben, stopt dit. Hiermee vervalt de huidige weekendspeler regeling.

Het afgelopen jaar zijn investeringen in de baan gedaan. De bunkers op holes 1, 8, 9, 10 en 14 zijn gerenoveerd en de drainage is verbeterd door extra putten en een paddenpoel. De bunkers bij 3 en 4 zijn voorzien van beter zand en de drainage is verbeterd. Daarnaast zijn bomen gerooid, de beschoeiing bij 13 vervangen en de hoek van de vijver daar gedempt. Het reguliere investeringsbudget van 2020 is daardoor al besteed. Plaatjes worden getoond. Veis Düz is sinds kort de nieuwe hoofdgreenkeeper.

De heer Ruud de Jong vraagt wat een paddenpoel is. Dat is een ondiep watertje.

Er is nog veel te doen. Volgend jaar staat de renovatie van de oude bunkers 5, 6, 12, 15 en 16 in de planning en het voorzien van de nieuwere bunkers van beter zand en drainage zoals bij hole 4 en 7. Er zullen wat bomen en struiken aangeplant worden en wat bomen gerooid worden wegens ziekte of ter bevordering van de speelbaarheid. Daarnaast zullen stukken vergane beschoeiing worden vervangen. De kosten voor het bovenstaande liggen tussen de € 60.000 en € 75.000. Helaas is dat budget niet beschikbaar, dus wordt gehoopt dat te verkrijgen via een obligatielening.

Na 2020 is het de bedoeling het tee renovatieplan af te maken, de fairwaybunkers te voorzien van beter zand en drainage, actiever bosbeheer te doen, vervanging beregening, vervanging restant beschoeiing, meer buggypaden en wellicht een tweede toilet aan te leggen. De uitvoering is afhankelijk van de financiële middelen.

De heer Cees Dubbeld vraagt wie bepaalt welk onderhoud wordt uitgevoerd? De heer Van Schaik antwoordt dat de baancommissie kijkt wat er nodig is, mits er geld beschikbaar is. Daarna besluit het bestuur.

De heer Rob Nout speelt op zaterdag en maandagochtend en dan valt hem op hoe leeg de baan is. De boekingen komen niet overeen met de werkelijkheid op de baan. De heer Van Schaik legt uit dat daarvoor ooit de spiraal was bedacht. Dit komt door te late afzeggingen en te snel achter elkaar starten. De heer Nout geeft aan dat mensen moeten wennen aan veranderingen. De spiraal werkt bij andere verenigingen wel.

De heer Rob Nout heeft ook een vraag over de business- en greenfee tijden. Leden mogen pas om 09.00 uur bellen. Om half 10 kan pas die tijd gegeven worden. Misschien kan dat langer tevoren? Bob Knaap antwoordt dat hij zal kijken of dat kan en of dat mogelijk is i.v.m. de contractuele afspraken gemaakt met onze Businessleden. Misschien vanaf 18.00 uur de dag tevoren. De starttijden afgelopen zondag waren helemaal vol op een enkele tijd na. De heer Nout verzoekt eens te kijken wat geboekt wordt en wat echt gespeeld wordt. De overige aanwezigen beamen dit. De heer Knaap wil het graag een keer samen bekijken. De heer Van Schaik geeft aan dat als je komt, je toch vaak kunt spelen. De heer Arthur Bartels vult aan dat het bij de start op 1 gelijkmatig gaat, maar dat er door vierballen vaak een gat ontstaat. De heer Dan Iverus vindt het systeem op de computer heel goed werken, maar in werkelijkheid is het anders. Wellicht kan een medewerker die toezicht houdt zichzelf heel goed terugverdienen. De heer Bert Wolting meldt dat een marshal in de baan vaak goed werkt.

5. Financiën

Prognose BV Golfbaan 2019:

De penningmeester geeft een toelichting op de cijfers. Eind 2019 zal naar verwachting het resultaat €10.000 hoger zijn dan begroot. De opbrengsten zijn naar verwachting € 28.000 lager dan begroot. De kosten zullen naar verwachting in totaal € 38.000 lager zijn dan begroot. De kosten voor het onderhoud van de baan € 45.000 worden de komende jaren afgeschreven.

De heer Tettero vraagt waar het verschil in de begroting € 68.000 voor speelrecht vandaan komt in vergelijking met de last. De penningmeester legt uit dat dit komt door de btw, die de BV moet betalen. Dit jaar is de btw verhoogd van 6% naar 9%; daarom vorig jaar een half jaar vooruit gefactureerd tegen het lagere tarief. De heer Tettero vraagt of ooit is gekeken naar de mogelijkheden voor onbelaste verhuur. Afgesproken wordt dat hij daar samen met de penningmeester een keer naar zal kijken.

Begroting BV Golfbaan 2020:

De opbrengst in 2020 wordt begroot op € 1.418.000. Het speelrecht RGC is niet verhoogd. De businessclub en sponsoring zijn gebaseerd op het huidige aantal businessleden en sponsorcontracten, waarbij een inschatting is gemaakt inzake verwachte verlenging van een contract. De opbrengst pacht is geïndexeerd en de commerciële verhuur is verhoogd met € 20.000. Om de nullijn te realiseren en de contributie betaalbaar te houden is het noodzakelijk de baan meer commercieel te exploiteren waarbij ook de greenfee tijden doordeweeks verhoogd worden. Kortom een forse taak voor bestuur, management en leden om de golfbaan aan extra opbrengsten te helpen. Aan de kostenzijde worden stijgingen verwacht door contractuele verhogingen voor baanonderhoud en personeel.

Prognose RGC 2019:

De verwachting is dat aan het eind van het jaar het resultaat € 22.000 lager zal zijn dan begroot. De oorzaak hiervoor is het verwachte aantal opzeggingen. De contributie-opbrengst is daardoor € 26.000 lager. De kosten zijn € 4.000 lager dan begroot.

Begroting 2020 RGC:

De contributieopbrengst 2020 wordt begroot op basis van de contributie-opbrengst van 2019 verminderd met de daling van 25 leden. De voorgestelde verhoging houdt voornamelijk verband met het aantal opzeggingen. De begroting sluit met een verlies van € 13.000. Om de begroting op de nullijn te krijgen zou de contributie eigenlijk met 6,5% moeten stijgen. Het bestuur heeft besloten dit op 5% te houden vanwege de omliggende verenigingen. Dit percentage is reeds in de begroting verwerkt.

Aan de kostenzijde is het vaste speelrecht niet verhoogd en vastgesteld op € 830.000 inclusief btw. Voor de overige kosten worden amper wijzigingen verwacht.

De heer Rob Nout vraagt om bij de toelichting iets meer een omschrijving te geven hoe het in elkaar zit. Hoe staat bijvoorbeeld het clubhuis op de balans? De penningmeester legt uit dat dit tijdens de bespreking van jaarrekening in juni verder uitgelegd wordt. De baan is het bezit van de BV, de golfclub is gebruiker van de baan. De jaarrekeningen met onderliggende stukken staan op de website.

Het bestuur vraagt de leden akkoord te gaan met een verhoging van de contributies in 2020 met 5% waardoor de basiscontributie voor een gewoon lidmaatschap verhoogd wordt van €

1.179 naar € 1.238. De overige contributies en bijdragen zullen met eenzelfde percentage stijgen. Voor leden zonder certificaat houdt dit in van € 1.476 naar € 1.549. 25-rondes blijven onveranderd.

De vergadering wordt gevraagd om goedkeuring van de begroting van de RGC/BV. De vergadering stemt hiermee in door het opsteken van de groene bordjes. De begroting is daarmee vastgesteld en goedgekeurd. De vergadering heeft daarmee tevens akkoord gegeven voor het verhogen van de contributie.

6. Benoeming Bestuursleden

De heer Botermans neemt vanavond na bijna twee termijnen afscheid als penningmeester. In deze periode werkte hij nauw samen met de heer Ad van Dijk, die de boekhouding verzorgt. Applaus volgt. De administratie is goed ingericht. Dat bespaart de vereniging veel kosten. De penningmeester wordt hartelijk bedankt voor zijn inzet de afgelopen jaren. De aanwezigen applaudisseren. Een cadeau wordt overhandigd.

Het bestuur stelt voor de heer Aart Groenendijk als penningmeester te benoemen vanaf morgen voor een termijn van drie jaar. De vergadering is akkoord met de benoeming. Hij is niet aanwezig wegens een reeds lang geplande vakantie buitenlands.

Het bestuur stelt voor mevrouw Renée Vissers als bestuurslid juridische zaken te benoemen voor een termijn van drie jaar vanaf heden. De vergadering is akkoord met de benoeming. Zij neemt plaats achter de bestuurstafel. In juni 2020 loopt de tweede termijn van de voorzitter af.

7. Benoeming Ereleden/Leden van verdienste

Deze vergadering geen benoelingen.

8. Rondvraag

De heer Hans Blokpoel bedankt het bestuur voor de heldere uiteenzetting om de baan en vereniging in conditie te houden. Hij heeft geconstateerd dat tijdens de ledenochtenden nauwelijks pitchmarks gerepareerd worden. De voorzitter vraagt in het algemeen aan iedereen daarop te letten. De heer Van Schaik zal de voorzitters van de desbetreffende commissies er ook nog eens op wijzen.

De heer Jack Baldewsingh heeft zoals eerder door de voorzitter is aangegeven 80 markers geleverd. De vorige markers zijn kapot gegaan. De heer Baldewsingh verzoekt alle spelers om voorzichtig met de baan en het materiaal om te gaan.

Mevrouw Trudy van der Burg heeft een aantal suggesties waardoor de snelheid van de baan verbeterd zou kunnen worden. De heer Van Schaik zegt toe graag een keer met haar af te spreken om te horen wat de ideeën zijn.

9. Sluiting

De voorzitter sluit om 21.50 uur de vergadering onder dankzegging aan de aanwezigen.